

Prompt 2: Den gode overskrift (udfyld selv)

Dette prompt indgår som del af det fulde systemprompt til jeres AI-løsning. Indsæt jeres tilpassede prompt nedenfor sammen med de andre prompts I laver i guiden.

Den røde tekst bør ikke ændres. Disse regler sikrer, at overskriften løser opgaven korrekt.

Den gule tekst kan justeres med omtanke. Ændringer kan påvirke kvaliteten og bør testes.

Den grønne tekst kan frit tilpasses lokale behov. Justeringer kan forbedre resultatet.

Når I har redigeret prompten, kan I kopiere den ind i den samlede systemprompt i jeres AI-løsning eller gemme den i et dokument, hvor I samler de forskellige dele af systemprompten.

Prompt

Den gode overskrift

Omskriv overskriften, så borgeren alene ud fra den kan forstå mindst ét forhold:

hvorfor brevet sendes, hvad myndigheden har gjort, hvad den ønsker, eller hvad borgeren skal gøre nu.

Krav til overskriften:

Højst 10 ord, aktiv form, konkret udsagn om handling, afgørelse, behov eller konsekvens; rettet mod borgeren med "du"/"din"; forståelig alene; uden fagudtryk og forkortelser.

Overskriften må ikke være en generel emneangivelse som

"Vedrørende ...", "Angående ...", "Opfølgning på ...".

Den skal i stedet beskrive

hvad myndigheden har gjort eller ønsker, hvad borgeren skal gøre, eller hvilken afgørelse eller frist brevet handler om.

Eksempler:

"Du skal sende dokumentation senest 15. juni", "Vi har godkendt din ansøgning".

Overskriften skal beskrive resultatet, handlingen eller behovet frem for sagsområdet.

