

Personlig hjælp, pleje & omsorg

Her finder du fuldmagter vedrørende kommunikationsmuligheder til og fra det offentlige

Hjælpemidler – handle-fuldmagt til selvbetjening

Søg om og træf beslutninger i sager om hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning.

Hjælpemidler – indsigts-fuldmagt til selvbetjening

Se ansøgninger og sager hos kommunen om hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning.

Hjælpemidler – handle-fuldmagt til kontakt

Kommunikér med kommunen og træf beslutning i sager om hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning.

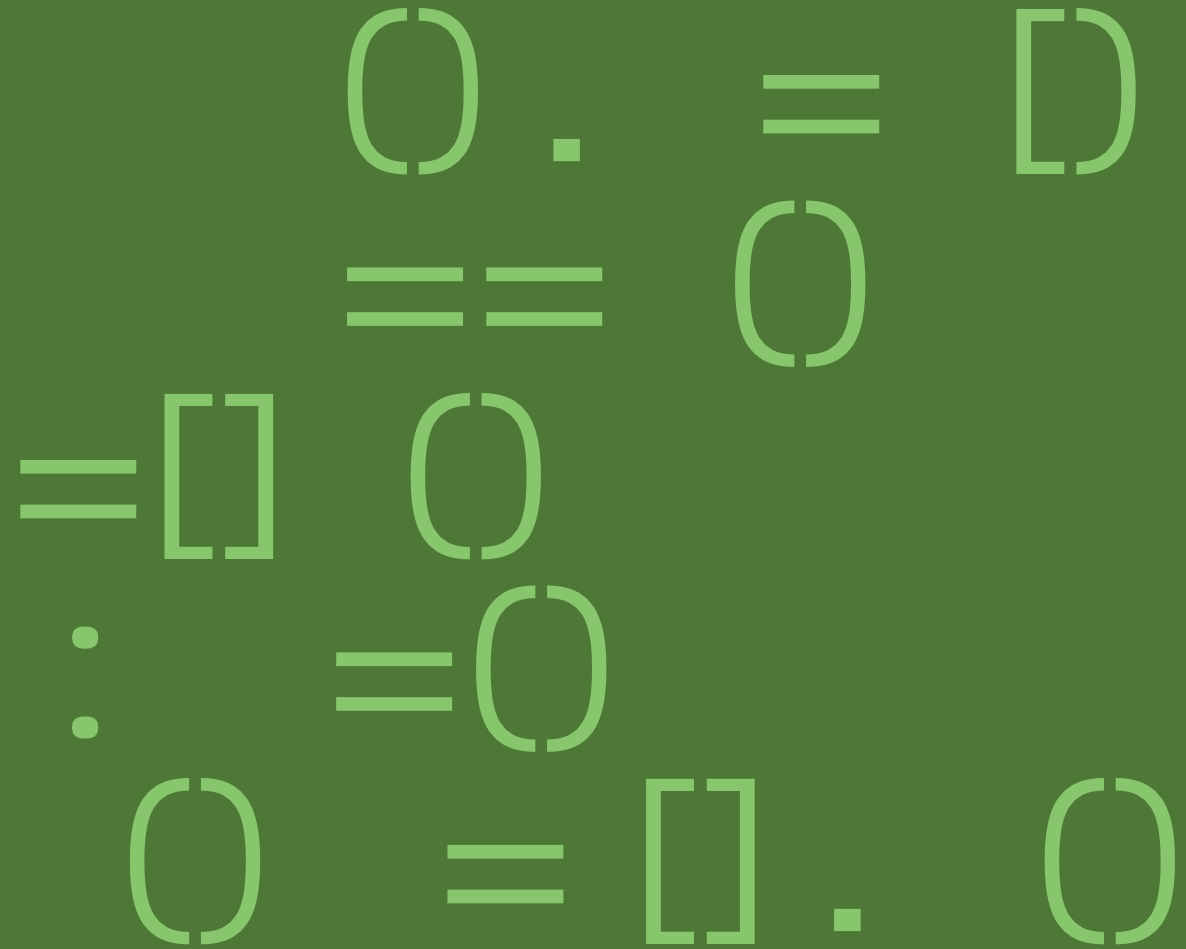
31. Marts 2025

Webinar om KL-afgrænsede fuldmagtpakker

hjelpe

Dagens plan

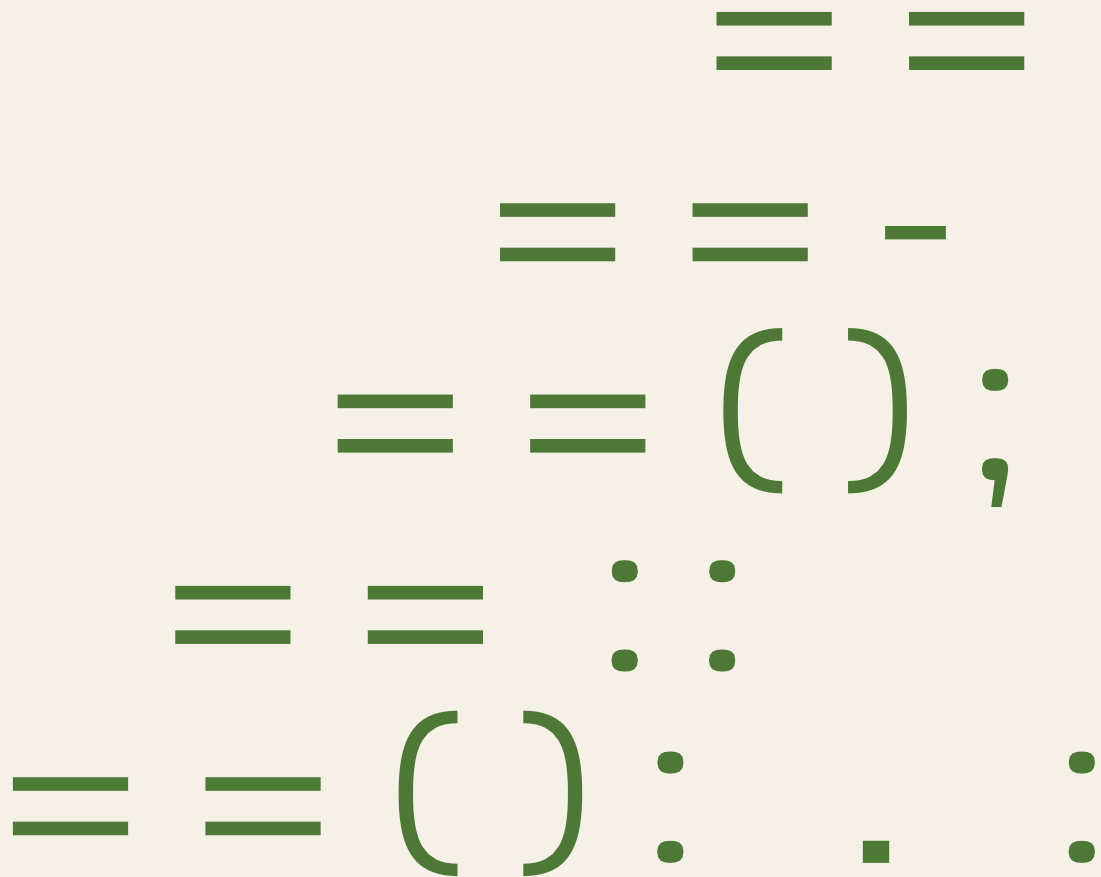
- Velkommen og præsentation
- Intro til Digital Fuldmagt
 - *Generelt*
 - *Digital Fuldmagt-selvbetjeningen*
- KL-afgrænsede fuldmagter
 - *Baggrund og formål*
 - *Se en fuldmagt i funktion*
- Tilslutning
 - *Tilslutningsflow med og uden testbehov*
 - *Intro og demo, definitionsark*
 - *Intro og demo, tilslutningsskema*
- Hvor finder I mere hjælp?
- Fuldmagter til kontakt
- Tid til spørgsmål og svar



Om Digital Fuldmagt

- Fællesoffentlig borgerrettet fuldmagtsløsning.
- Udviklet til myndigheder, som vil give borgere mulighed for at lade sig partsrepræsentere i digitale selvbetjeningsløsninger.
- Gør det nemmere og lovligt at hjælpe med det digitale, da hjælperen kan logge ind med eget MitID
- Understøtter både digitale og analoge forløb.
- Der kan tildeles 49 specifikke fuldmagter til digital selvbetjening – og dette tal vokser
- I 2024 var der 2.747.000 aktive fuldmagter
- Brugertilfredshed (meget tilfreds + tilfreds) på 80 pct.





Hvordan ser det faktisk ud?

Digital Fuldmagt- selvbetjeningen

Digital Fuldmagt-selvbetjeningen: indgang og vejledning på borger.dk



The screenshot shows the 'borger.dk' website interface. At the top left is the 'borger.dk' logo. To the right are navigation icons for 'Digital Post', 'Mit Overblik', and 'Menu'. Below the navigation bar is a green header with a partial profile picture. The main content area is titled 'Digital Fuldmagt' and contains a list of four expandable items, each with a plus sign:

- Hvad er Digital Fuldmagt?
- Hvem kan bruge Digital Fuldmagt?
- Log på Digital Fuldmagt. Start →
- Hvad kan jeg oprette en fuldmagt til?



The screenshot shows the 'Fuldmagt' menu with four options: 'Fuldmagt', 'Giv fuldmagt', 'Anmod om fuldmagt', and 'Mine fuldmagter'. Below the menu is the landing page for digital power of attorney, titled 'Velkommen til digital fuldmagt'. The page contains the following text:

Med digital fuldmagt kan du:

- Give en anden person eller organisation fuldmagt til at udføre handlinger digitalt på dine vegne.
- Anmode en anden person om fuldmagt til at udføre handlinger digitalt på dennes vegne.
- Se, hvilke fuldmagter du har afgivet eller modtaget.

Vælg hvilken handling, du ønsker at udføre, i topmenuen.

Digital Fuldmagt-selvbetjeningen: Anmod om fuldmagt

Giv fuldmagt Anmod om fuldmagt Mine fuldmagter

Anmod om fuldmagt

1 Hvem 2 Hvad 3 Udløbsdato 4 Godkend 5 Kvittering

Vælg hvem, du vil anmode om fuldmagt

For at anmode om en fuldmagt, skal du angive personens navn og adresse. Hvis du ikke kender personens adresse, kan du i stedet angive et CPR nummer.

Fornavn og evt. mellemnavn (fx Hans Wilhelm)*

Efternavn (fx Hansen)*

Derudover skal du angive enten adresse eller CPR-nummer. Det er kun muligt at angive danske adresser.*

Adresse (fx Ribe Lændevej 1, 7100 Vejle)

CPR-nummer (fx 010166-1111)



Giv fuldmagt Anmod om fuldmagt Mine fuldmagter

Anmod om fuldmagt

1 Hvem 2 Hvad 3 Udløbsdato 4 Godkend 5 Kvittering

Forrige Næste

Vælg fuldmagter

Vælg en eller flere fuldmagter du ønsker at anmode om

Filter: Bopælskommune (København) [Fjern filter](#)

Fuldmagter		Liste
Bolig og flytning	Her finder du fuldmagter vedrørende bolig og flytning	▼
Dagtilbud, skole og uddannelse	Her finder du fuldmagter vedrørende dagtilbud, skole og uddannelse.	▼
Internet og sikkerhed	Her finder du fuldmagter vedrørende sikkerhed	▼
Samfund og rettigheder	Her finder du fuldmagter vedrørende CPR-oplysninger samt bopælsinformationer	▼
Sundhed og sygdom	Her finder du fuldmagter vedrørende lægevalg og sundhedsoplysninger	▼
Økonomi, SU og Pension	Her finder du fuldmagter vedrørende økonomiske anliggender	▼
Øvrige	Her finder du blandt andet fuldmagter vedrørende VetStat	▼

Forrige Næste

Digital Fuldmagt-selvbetjeningen: 49 fuldmagter, primært til stat og regioner

Man kan afkrydse en/flere/mange/alle fuldmagter i samme anmodning



Sundhed og sygdom	Her finder du fuldmagter vedrørende lægevalg og sundhedsoplysninger
<input type="checkbox"/> Det Danske Vaccinationsregister (handlingsfuldmagt)	Fuldmagt til at pårørende kan se og handle i relation til vaccinationsoplysninger
<input type="checkbox"/> Det Danske Vaccinationsregister (læseadgang)	Fuldmagt til at se dine vaccinationsoplysninger
<input type="checkbox"/> Fuldmagt til Sygesikring	Fuldmagt til, at en person kan få lov til at Skifte Sygesikrings-gruppe, Vælge læge, Bestille Sundhedskort, Angive samtykke til journaloverdragelse eller se status på igangværende sager på vegne af fuldmagtsgiver.
<input type="checkbox"/> Fælles Medicinkort - Min Log (læseadgang)	Giv fuldmagt til at pårørende kan se hvem der har set på dine sundhedsdata, i "MinLog" via Fælles Medicinkort - FMK
<input type="checkbox"/> Fælles medicinkort (handlingsfuldmagt)	Giv fuldmagt til at pårørende kan se og handle i relation til dine medicinoplysninger (fra systemet Fælles Medicinkort - FMK)
<input checked="" type="checkbox"/> Fælles medicinkort (Læseadgang)	Giv fuldmagt til at fx pårørende kan se dine medicinoplysninger (fra systemet "Fælles Medicinkort" - FMK).
<input type="checkbox"/> MineAftaler (læse- og handlefuldmagt), Region Nordjylland	Giv fuldmagt til, at pårørende kan se dine aftaler i sundheds-væsenet og handle i relation til dine aftaler med tilhørende oplysninger via MineAftaler i Region Nordjylland.
<input type="checkbox"/> MineAftaler (læse- og handlingsfuldmagt), Region Midtjylland	Fuldmagt til, at en person kan se aftaler med sundhedsvæsenet, og booke, flytte eller aflyse nogle aftaler med hospitaler i Region Midtjylland.
<input type="checkbox"/> Mit Sygefravær	Giv fuldmagt så en anden person kan agere på dine vegne på mitsygefravaer.dk
<input type="checkbox"/> Sundhed.dk - Aftaler, Indsigtsfuldmagt til selvbetjening	Giv fuldmagt til, at pårørende kan se dine aftaler på sundhed.dk
<input checked="" type="checkbox"/> Sundhed.dk - Forløbsplaner, Indsigtsfuldmagt til selvbetjening	Giv fuldmagt til at en pårørende kan se din forløbsplan fra praktiserende læge på sundhed.dk
<input checked="" type="checkbox"/> Sundhed.dk - Journaler, Indsigtsfuldmagt til selvbetjening	Giv fuldmagt til, at pårørende kan se dine journaloplysninger (e-journal) på sundhed.dk
<input type="checkbox"/> Sundhed.dk - Log, Indsigtsfuldmagt til selvbetjening	Giv fuldmagt til, at fx pårørende kan se, hvem der har kigget i dine data på sundhed.dk
<input type="checkbox"/> Sundhed.dk - Prøvesvar, Indsigtsfuldmagt til selvbetjening	Giv fuldmagt til, at fx pårørende kan se dine laboratoriesvar på sundhed.dk, herunder COVID-19 prøvesvar.

Digital Fuldmagt-selvbetjeningen: Udløbsdato og godkendelse af valgte fuldmagter

GIV fuldmagt Anmod om fuldmagt Mine fuldmagter

Anmod om fuldmagt

1 Hvem 2 Hvad 3 **Udløbsdato** 4 Godkend 5 Kvittering

Vælg udløbsdato

En digital fuldmagt er kun gyldig i en periode. Du skal derfor angive, hvornår fuldmagten skal udløbe. Du kan anmode om en forlængelse af den digitale fuldmagt, når den udløber

Fuldmagten vil gælde fra og med dato: 27-03-2025

Fuldmagten vil gælde til og med dato: *

Vælg denne foreslåede udløbsdato:
27-05-2025

Vælg selv en udløbsdato:


Forrige Næste


Anmod om fuldmagt

1 Hvem 2 Hvad 3 Udløbsdato 4 **Godkend** 5 Kvittering

Godkend anmodning

For at godkende fuldmagten skal du klikke på knappen "Bekræft".

Jeg 

Anmoder om fuldmagt fra 

Med disse rettigheder

Fælles medicinkort (Læsedgang)
Giv fuldmagt til at fx pårørende kan se dine medicinoplysninger (fra systemet "Fælles Medicinkort" - FMK). Når du giver fuldmagt til dit medicinkort på FMK, kan fx dine pårørende se dine aktuelle medicinoplysninger samt recepter.

Sundhed.dk - Journaler. Indsigtsfuldmagt til selvbetjening
Giv fuldmagt til, at pårørende kan se dine journaloplysninger (e-journal) på sundhed.dk. Når du giver fuldmagt til dine journaloplysninger (e-journal) på sundhed.dk, kan dine pårørende se journaler fra de offentlige sygehuse i Danmark. Hvis der er journaler, som du ikke ønsker, at dine pårørende skal se, skal du privatmarkere disse. Vær opmærksom på, at når du privatmarkerer forløb, kan hverken du eller dine pårørende se dem. Du kan privatmarkere forløb på sundhed.dk.

Sundhed.dk - Forløbsplaner. Indsigtsfuldmagt til selvbetjening
Giv fuldmagt til at en pårørende kan se din forløbsplan fra praktiserende læge på sundhed.dk. Når du giver fuldmagt, kan dine pårørende se din forløbsplan fra din praktiserende læge på sundhed.dk. Forløbsplanen indeholder diagnoser, prøvesvar, kontaktoplysninger m.m.

Startdato	27-03-2025
Udløbsdato	27-05-2025

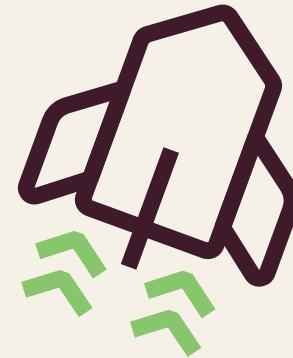
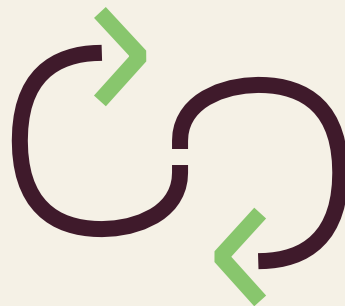
Skal anmodningen sendes som brevpost?
 Ja, jeg ønsker at anmodningen også sendes som brevpost.

Hvis du skal ændre indholdet af fuldmagten, skal du gå tilbage til de forrige sider.

En anmodning sendes til borgerens Digitale Post på borger.dk. Når borgeren har godkendt din anmodning vil du modtage en meddelelse i din Digitale Post.

Forrige Bekræft

OBS:
Hjælperen kan vælge at få sendt papirpost til den der skal give fuldmagterne



Digital Fuldmagt udvikles i tre parallelle spor

Hjælp og vejledning

Kontinuerlig indsats med borgervejledning og support, for eksempel:

- Guides på net og papir
- Guides til livssituationer
- Demo på demo.borger.dk
- Animationsfilm til infoskærme

Videreudvikling

Jævnlige releases af ny funktionalitet og bedre brugervenlighed, for eksempel:

- Geografisk filtrering
- Påmindelse før udløb
- anbefalinger til godt sprog
- Fuldmagter på granuleret niveau

Udbredelse

Digital Fuldmagt har fart på og mange nye samarbejder på vej, for eksempel:

- Udbredelse til det kommunale område (fra forår 2025)
- Udbredelse i UFST, fx Skatteforvaltningen (fra forår 2025)
- Digital Fuldmagt til Mit Overblik på borger.dk (sidst i 2025)



Nye muligheder for kommuner -

KL-afgrænsede fuldmagter i
Digital Fuldmagt gør det let at
anvende Digital Fuldmagt

KL-afgrænsede fuldmagter i Digital Fuldmagt

Hvorfor?



- ❖ At sikre at borgere kan fastholde deres fuldmagter i forbindelse med, at kommunen skifter leverandør af selvbetjeningsløsninger.
- ❖ At gøre det lettere for den enkelte kommune at leve op til deres myndighedsansvar i forhold til partsrepræsentation i selvbetjeningsløsninger og i den bredere kontakt mellem borger og kommunen.
- ❖ At gøre det enklere for leverandører at tilslutte selvbetjeningsløsninger der anvendes på tværs af kommuner til Digital Fuldmagt

Retten til at lade sig repræsentere eller bistå af andre



Lovgrundlag

- Ifølge forvaltningsloven § 8 kan den, der er part i en sag, på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre.
- Parten har ret til selv at vælge, om og i givet fald hvordan denne ønsker at lade sig repræsentere eller bistå over for forvaltningen.
- Er myndigheden i tvivl om omfanget af bemyndigelsen, må den – bl.a. for ikke at overtræde sin tavshedspligt – tage initiativ til at få spørgsmålet afklaret, f.eks. ved at indhente dokumentation for omfanget af repræsentationsforholdet.

Sager hvor ombudsmanden har vurderet parts- repræsentation i offentlige it- systemer

- Retten til partsrepræsentation ikke tænkt ind ved udvikling af offentlige it-system (selvbetjeningsløsningen)
- Pligt til at vejlede om partsrepræsentation, når løsningen ikke understøtter denne rettighed
- FOB 2012-5
- FOB 2016-1
- Digital selvbetjeningsløsning gav ikke mulighed for at ansøge om partsrepræsentation
- Retten til partsrepræsentation ikke tænkt ind ved udvikling af offentlige it-system
- Nyhedsbrev 14 sep. 2020
- FOB 2022-11
- Kommunens digitale selvbetjeningsløsning gav ikke mulighed for partsrepræsentation
- 22 it-systemer i Skattestyrelsen understøtter ikke partsrepræsentation
- FOB 2019-11

Borgere ser denne fuldmagt:

Hjælpe midler – handlefuldmagt til selvbetjening

Teaser:

Søg om og træf beslutninger i sager om hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning.

Beskrivelse:

Dækker bevilling, tildeling, udlån og reparation af hjælpemidler, som f.eks. rollator, kørestol eller ortopædisk fodtøj. Og sager hvor kommunen yder hjælp til køb af forbrugsgoder, som f.eks. et el-køretøj eller sager om bevilling af til boligindretning, f.eks. opsætning af greb.

Borgere ser kun fuldmagter som deres kommune har taget i anvendelse

KL

Eksempel på KL-afgrænset fuldmagt i Digital Fuldmagt

Om KL anbefalede fuldmagter:

- Afgrænset og beskrevet på et forretningsmæssigt niveau
- Tæt kobling til KLE (her KLE 27.60.*)
- Oprettet som fuldmagtpakker i Digital Fuldmagt, så de er lette at tage i anvendelse

Forskellige former for fuldmagter

- ❖ **Fuldmagter til selvbetjening** - klar til brug
- ❖ **Fuldmagter til kontakt** - kan tages i brug når der er skabt mulighed for at medarbejdere kan se borgeres fuldmagter.
KL og KOMBIT er i dialog om udstilling af fuldmagter i SAPA



**Hjælpemidler –
handlefuldmagt til
selvbetjening**


**Hjælpemidler –
indsigtsfuldmagt til
selvbetjening**

**Hjælpemidler –
handlefuldmagt til
kontakt**

**Hjælpemidler –
indsigtsfuldmagt til
kontakt**

Horsens Kommune Ny afslutning 2024 · Dagsorden · Web Ansøg · Om Horsens Kommune

Familie Skole, vuggestue, børneh... **Fritid** Kultur, natur, foreninge... **Job** Udvalgte virksomheder... **Bolig** Atfald, boligregulering, bygge... **Sundhed** Rehabilitering, fysioterapi,... **Politik** Byråd, udvalg, næstvalgt... **Borgerservice** Servicecenter, sagsbehandling...



Velkommen til Horsens Kommune

Her er kultur, oplevelser og en enestående natur. Og så er vi en masse søde horsensiansere, der holder sammen, passer på hinanden og får tingene til at ske.

Hvad kan vi hjælpe med?

Familie

- > Er du barn eller ung, der har det svært
- > **Børn og unge** > **Ældre**
- > Livstøtte
- > **Handicap og psykisk**

Fritid

- > **Natur og friluftsliv**
- > **Kultur og events**
- > **Fritid og idræt**
- > **Foreninger og tilkædet**

Job

- > **Job i kommunen** > **Ledighed**
- > **Service til virksomheder**
- > **Nedlagt arbejdspladser og system**

Bolig


- > **Atfald** > **Byggen og ejendom**

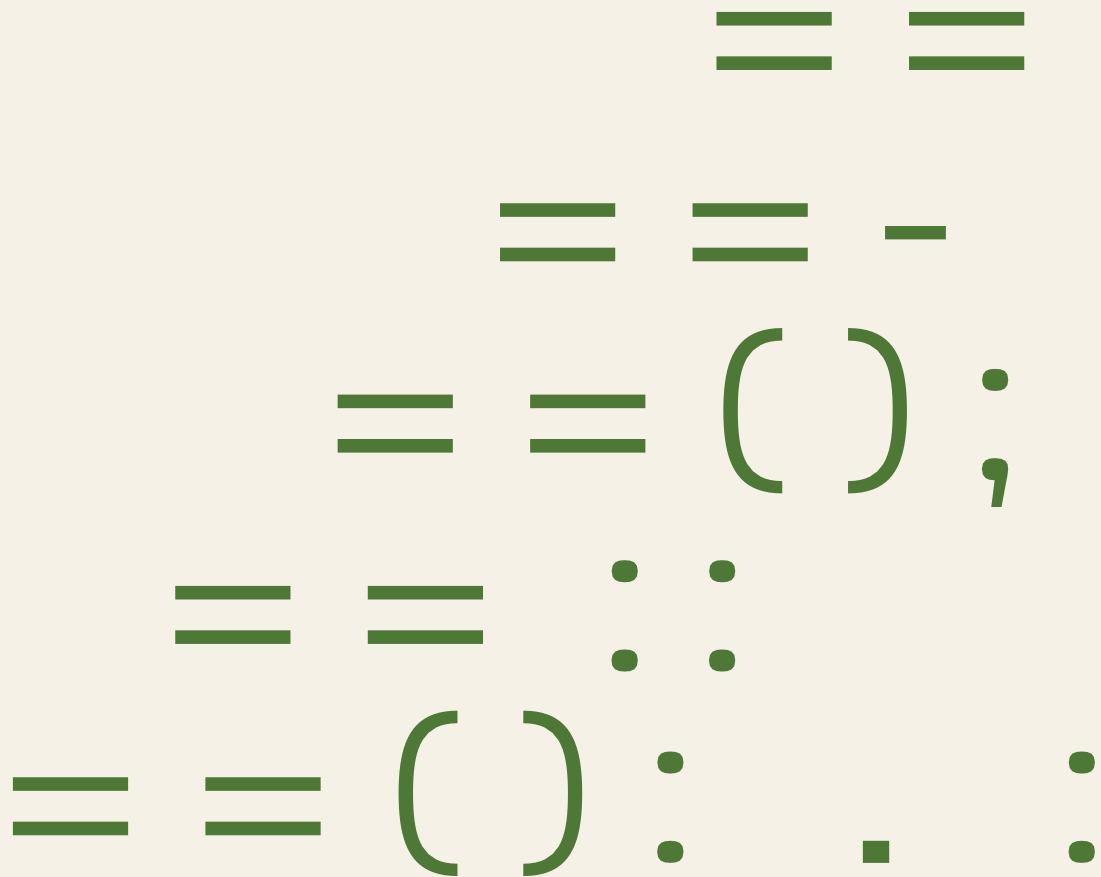
Sundhed

- > **Ældre** > **Børn og Unge**

Politik

- > **Byrådsmedlemmer** > **Udvælg**



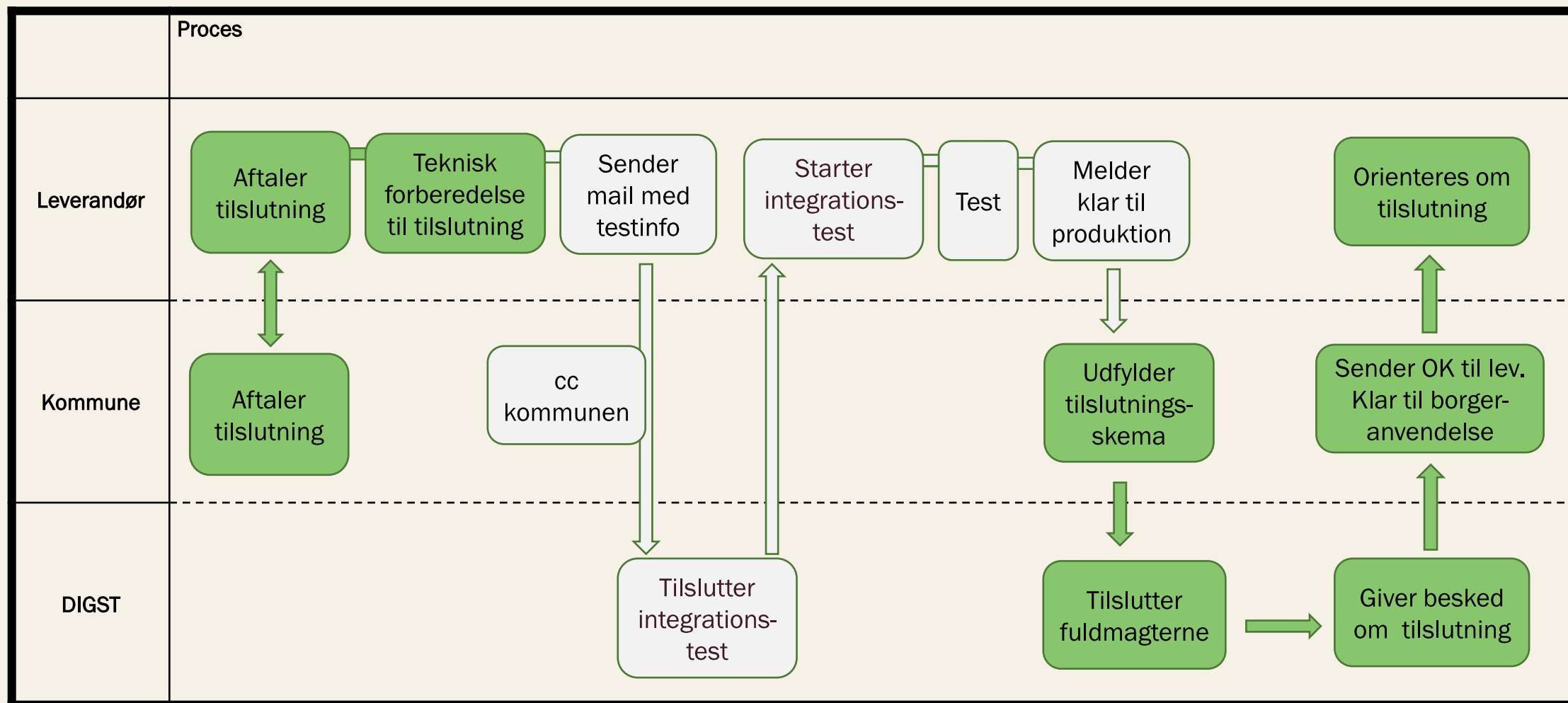


Hvordan kommer man med på vognen?

Tilslutning (med og uden testbehov)

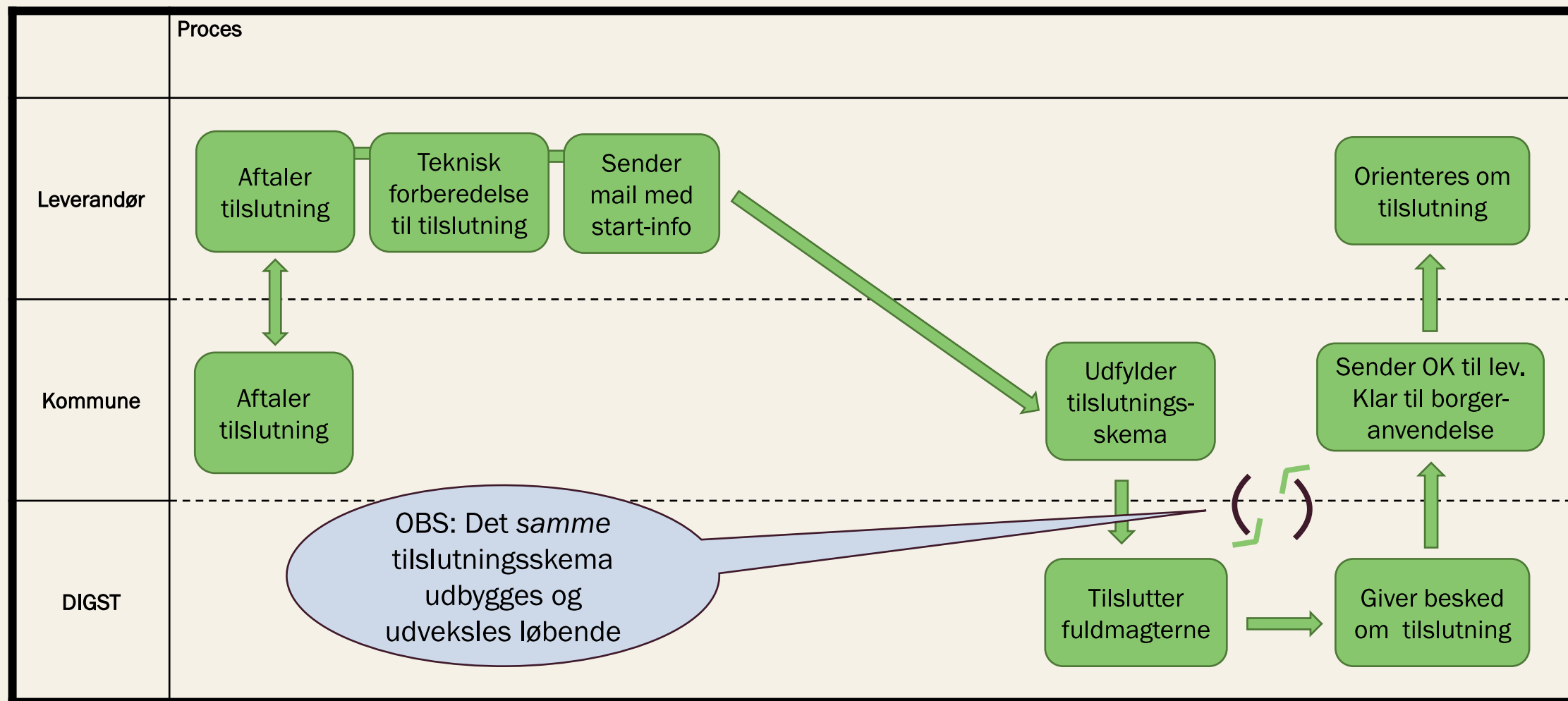
Proces for tilslutning af KL-afgrænsede fuldmagter

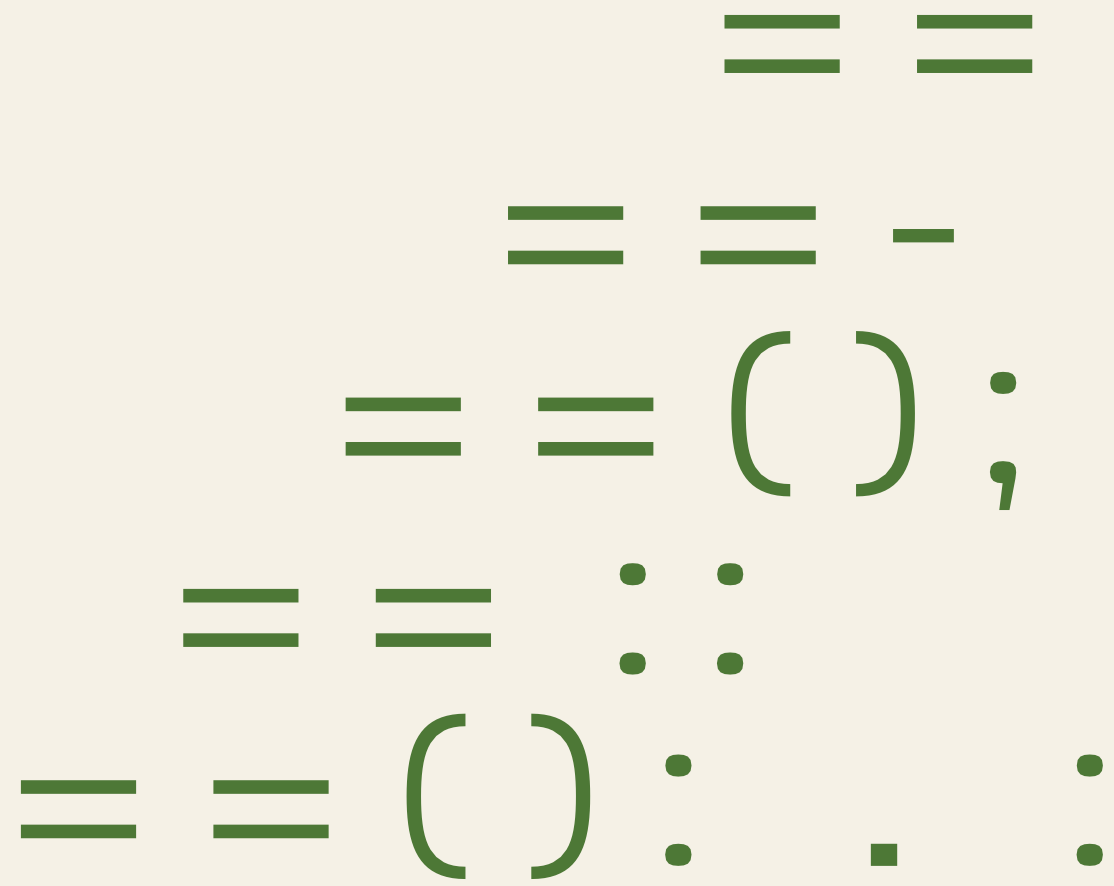
Med testfase. Relevant første gang en given leverandør skal tilslutte ny fuldmagtspakke.



Proces for tilslutning af KL-afgrænsede fuldmagter

Uden testfase. Relevant når en given leverandør allerede udbyder fuldmagtspakken.



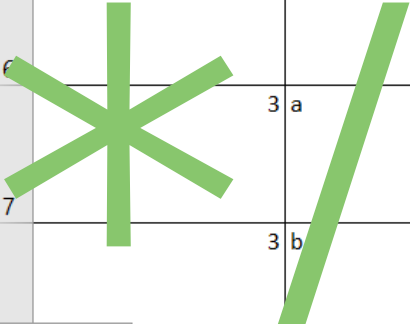


Hvad kan der oprettes af fuldmagter?

Definitionsarket

Definitionsark: overblik over tilgængelige fuldmagtspakker

	A	B	C	
1	Oversigt over KL-afgrænsede fuldmagter			
2	Denne oversigt omfatter KL-afgrænsede fuldmagter som kommuner kan tage i anvendelse. Over			
3	KL har ansvar for beskrivelsen af KL-afgrænsede fuldmagtspakker, men ikke for hvordan de anvendes			
4	Fuldmagtspakke-ID Nummer på fuldmagtspakken	Fuldmagtspakke-ID Type på fuldmagtspakken	Kategori	Privileg
5	1	a	Personlig hjælp, pleje og omsorg	urn:dk:c
6	1	b	Personlig hjælp, pleje og omsorg	urn:dk:c
7	3	a	Sundhed og sygdom	urn:dk:c
	3	b	Sundhed og sygdom	urn:dk:c



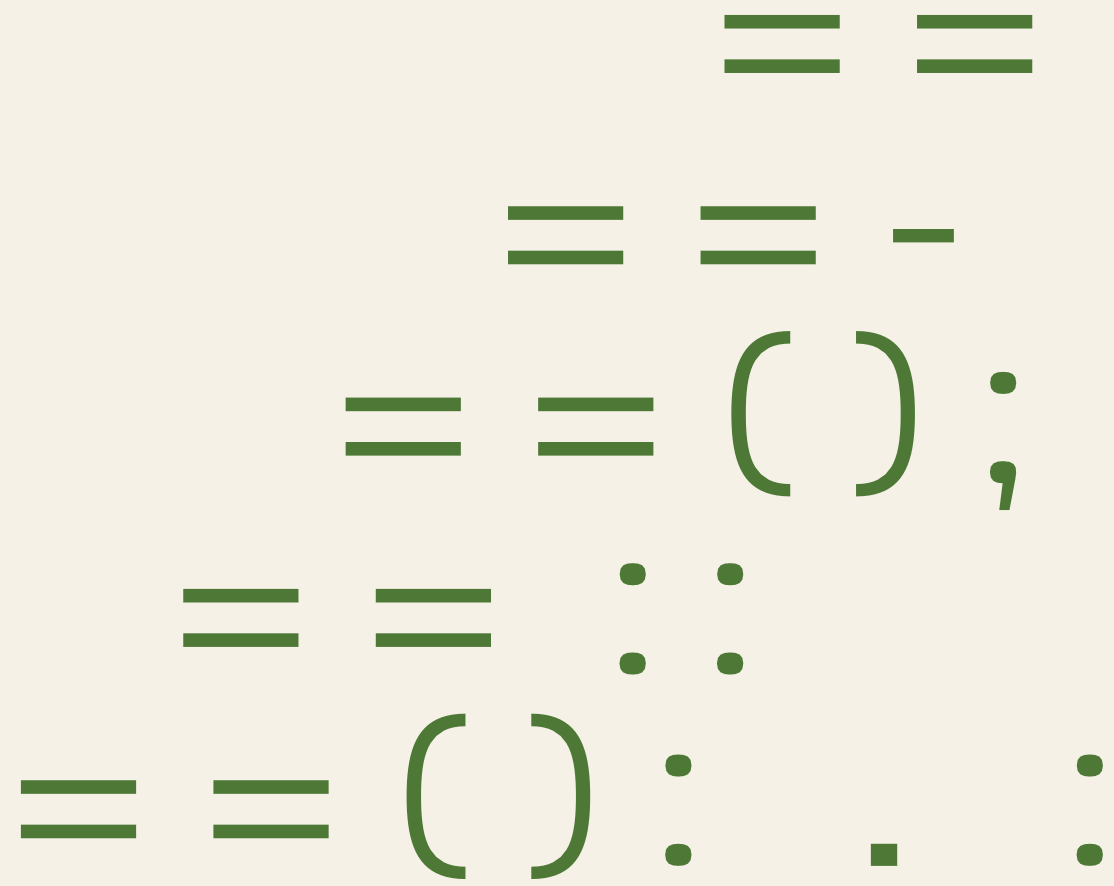
- Oversigt over, hvilke KL-afgrænsede fuldmagtspakker der pt er tilgængelige
- Opdateres løbende i foråret 2025
- Der kommer ca. 50 af disse fuldmagtspakker, og de vil hver især have flere muligheder.
- Lige nu kan man angive, hvad borgeren med fuldmagt må: om fuldmagten alene er til **indsigt** (a), eller om der også må **handles** (b).
- Senere vil man også kunne angive, om fuldmagten åbner op for digital selvbetjening (som nu), eller om der også må tages kontakt til kommunen (afventer integration med SAPA).

Definitionsarket – oversigt over tilgængelige fuldmagter (udbygges i foråret 2025)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Oversigt over KL-afgrænsede fuldmagter									
2	Denne oversigt omfatter KL-afgrænsede fuldmagter som kommuner kan tage i anvendelse. Oversigten vil løbende blive suppleret med nye fuldmagter i takt med at KL får dem klar. Kontakt KL hvis I savner KL-afgrænsede fuldmagter: digitalfuldm									
3	KL har ansvar for beskrivelsen af KL-afgrænsede fuldmagtspakker, men ikke for hvordan de anvendes af kommuner og leverandører.									
4	Fuldmagtspakke-ID Nummer på fuldmagtspakken	Fuldmagtspakke-ID Type på fuldmagtspakken	Kategori	Privilegienavn	KLE-nr	Titel på KL-fuldmagtspakke (dansk) som den vises til borgerne	Teasertekst (dansk) som den vises til borgerne	Beskrivelse (dansk) som den vises til borgerne	Beskrivelse af evt. aldersafgrænsning	Definition af fuldmagthaver-målgruppe
5	1 a		Personlig hjælp, pleje og omsorg	urn:dk:digst:fm:kl:1a	27.60.*	Hjælpe midler – indsigtfuldmagt til selvbetjening	Se ansøgninger og sager om hjælpe midler, forbrugsgoder og boligindretning	Dækker bevilling, tildeling, udlån og reparation af hjælpe midler, som f.eks. rollator, kørestol eller ortopedisk fodtøj. Og sager hvor kommunen yder hjælp til køb af forbrugsgoder, som f.eks. et elkøretøj eller sager om bevilling af til boligindretning, f.eks. opsætning af greb.		Borgere og medarbejdere
6	1 b		Personlig hjælp, pleje og omsorg	urn:dk:digst:fm:kl:1b	27.60.*	Hjælpe midler – handlefuldmagt til selvbetjening	Søg og træf beslutninger i sager om hjælpe midler, forbrugsgoder og boligindretning	Omfatter sager om bevilling, tildeling, udlån og reparation af hjælpe midler, som fx rollator, kørestol eller ortopedisk fodtøj,		Borgere og medarbejdere
7					29.12.*	Sundhedsplejerske - indsigtfuldmagt til selvbetjening	Se ansøgninger og sager om sundhedsplejerske støtte og vejledning til børn og deres familier	Dækker sundhedsplejerske støtte og vejledning til børn og deres familier vedrørende barnets sundhed og trivsel. Og sundhedsplejerske tilsyn med		Borgere og medarbejdere
8	3 b		Sundhed og sygdom	urn:dk:digst:fm:kl:3b	29.12.*	Sundhedsplejerske - handlefuldmagt til selvbetjening	Søg om og træf beslutninger i sager om sundhedsplejerske støtte og vejledning til børn og deres familier	Dækker sundhedsplejerske støtte og vejledning til børn og deres familier vedrørende barnets sundhed og trivsel. Og sundhedsplejerske tilsyn med		Borgere og medarbejdere
	4 a		Sundhed og sygdom	urn:dk:digst:fm:kl:4a	29.15.*	Kommunal tandpleje - indsigtfuldmagt til selvbetjening	Se ansøgninger og sager om kommunal tandpleje	Dækker kommunal børne- og ungdomstandpleje for borgere under 22 år, omsorgstændpleje for		Borgere og medarbejdere

HUSK:
Definitionsarket er til orientering. Der kan ikke ændres noget, og ID, privilegienavn og titel skal anvendes ved tilslutning

Arket indeholder også:
Fuldmagternes engelske oversættelser



Hvordan sætter man fuldmagter i drift?

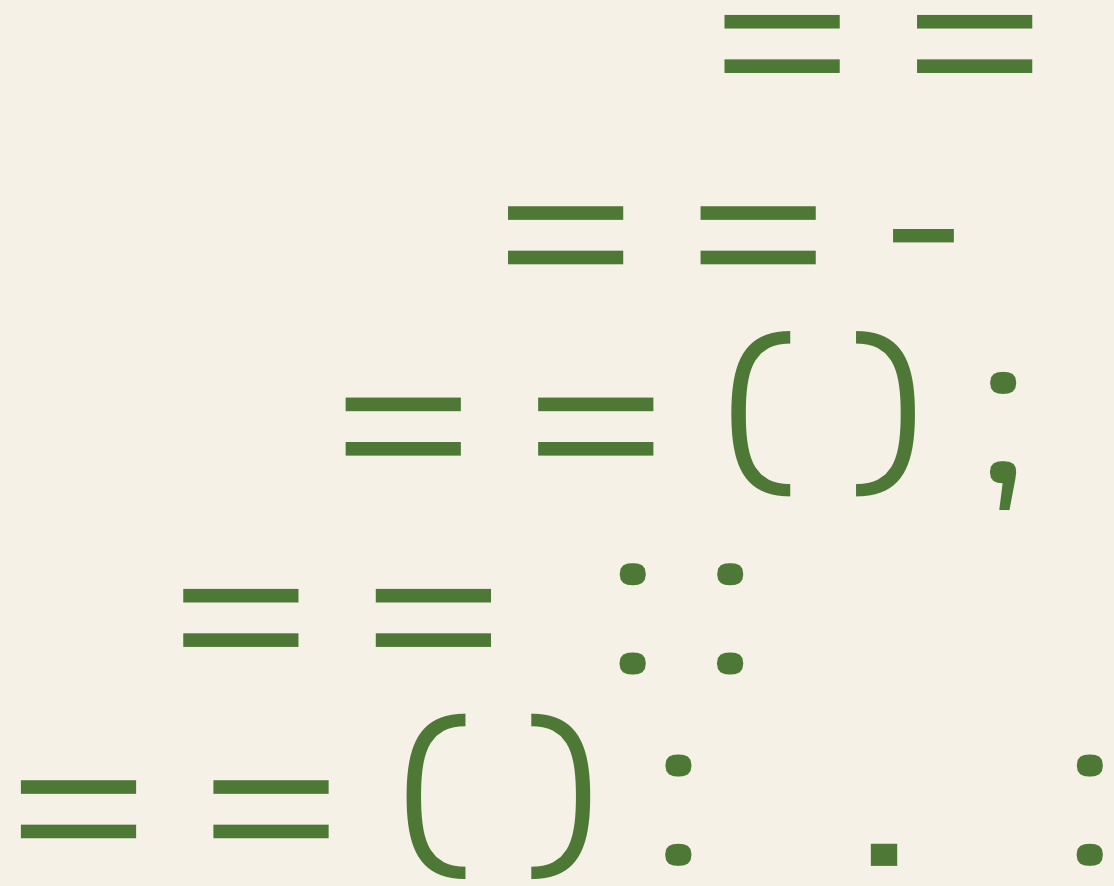
Tilslutningsskemaet

Tilslutningsskema: når kommune og leverandør er parat

- Første gang skal skemaet rekvireres fra Digitaliseringsstyrelsen
- Derefter er det *samme* skema, der sendes frem og tilbage mellem Digital Fuldmagts postkasse og kommunens autoritative mailadresse dedikeret til fuldmagter (funktionspostkasse).
- Skemaet udfyldes med obligatoriske oplysninger (røde felter) og frivillig fritekst (grønne felter).
- Skemaet skal til hver en tid indeholde samtlige de KL-afgrænsede fuldmagtspakker, som kommunen ønsker tilsluttet/bevaret
- Sletning af en linje er de facto en nedlæggelse af fuldmagten.
- Faneblad nr. 2 giver overblik over alle kommunens fuldmagter



A	B	C	D	E
Skema til overblik og tilslutning, KL-afgrænsede fuldmagtspakker (konfigurationsark)				
Detailjeret vejledning til udfyldelse af skema til overblik og tilslutning kan læses her:				Vejledning
Oversigt over KL-afgrænsede fuldmagtspakker kan findes her:				Oversigt
Dette skema giver kommunen overblik over aktiverede fuldmagter i Digital Fuldmagt, og over hvilke leverandører der på vegne af kommunen an Digitaliseringsstyrelsen om at aktivere flere KL-afgrænsede fuldmagter eller tilføje/fjerne leverandørers mulighed for at tilslutte fuldmagter på k Når I ønsker ændringer vedr. tilslutninger til Digital Fuldmagt skal I indtaste de relevante informationer i skemaet og sende det til digitalfuldmagt				
Kommunenavn			Mini-vejledning:	Alle røde felter i en
Kommune-CVR				Grønne felter er fri
Autoritativ mailadresse				Både røde og grøn
Kontaktoplysninger ved sikkerhedshændelser				VIGTIGT: Formater
0	Fuldmagtspakke ID	Kategori	Titel på fuldmagt	Navn på IT
1				
8				
9				
0				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
0				



Hvor findes der detaljeret vejledning?

Hjælpeuniverset



KL-afgrænsede fuldmagtspakker

Denne side henvender sig til kommuner, som vil tilslutte sig fuldmagtspakker defineret og afgrænsede af KL.

Hvis I som kommune har behov for at tilslutte en anden type fuldmagt, så skal I i stedet læse om [Andre typer af fuldmagter](#).

[Hjælp og Vejledning](#) 

KL har udarbejdet en anbefaling til afgrænsning og beskrivelse af fuldmagter inden for de kommunale myndighedsopgaver. Disse beskrives på et forretningsmæssigt niveau, så de kan anvendes på tværs af leverandører og kommuner.

Formålet med KL's anbefaling til afgrænsning af fuldmagter i Digital Fuldmagt er:

- At gøre det lettere for den enkelte kommune at leve op til deres myndighedsansvar i forbindelse med selvbetjeningsløsninger og i den bredere kontakt mellem borger og kommunen.
- At sikre at borgere kan fastholde deres fuldmagter i forbindelse med, at kommunen skifter selvbetjeningsløsninger.
- Borgere der flytter kommune slipper for at oprette nye fuldmagter, hvis tilflytnings-kommunen er medlem af Digital Fuldmagt.

27. april 2023

Hjælp og vejledning

På

<https://www.nemlog-in.dk/KL-fuldmagtspakker>

finder I:

- defintionsarket med tilgængelige KL-afgrænsede fuldmagtspakker
- vejledningen i at starte tilslutningsprocessen
- Kontaktinformation

Siden udbygges løbende.

Skriv endelig, hvis I savner noget bestemt:

digitalfuldmagt@digst.dk



KL

KL-afgrænsede fuldmagter til kontakt

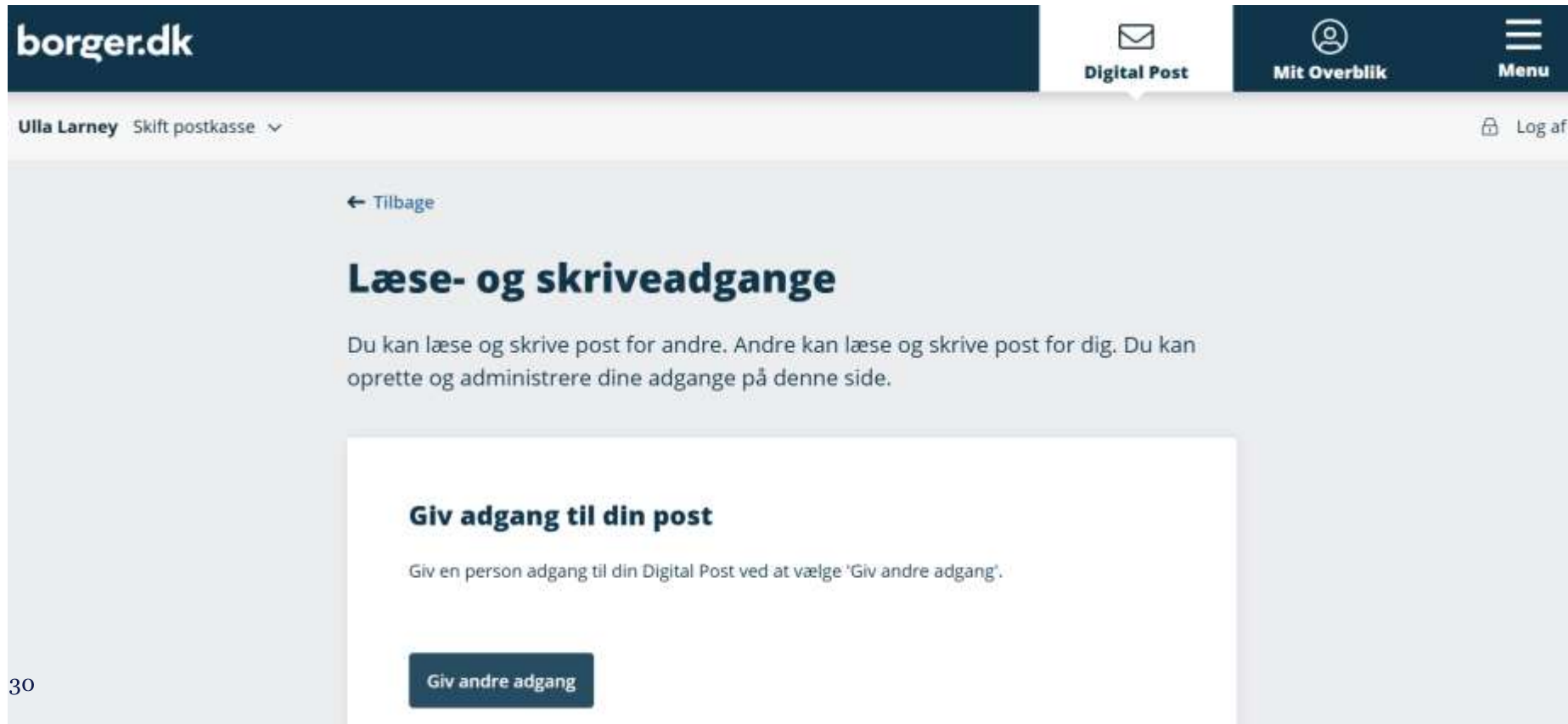
- ❖ Ønsker I at tage fuldmagter til kontakt i anvendelse? På hvilke fagområder?
- ❖ Anvender medarbejdere på de relevante fagområderne SAPA? Er der behov for udbredelse af SAPA?
- ❖ Er der behov for at udstille fuldmagter til kontakt andre steder end i SAPA? Gå evt. i dialog med leverandører af fagsystemer
- ❖ Hvordan skal arbejdsgange m.m. tilpasses til brug af fuldmagter til kontakt?



Forbered jer på
fuldmagter til kontakt

Læse- og skriveadgang til Digital Post

- afføder behov for at adgangshaver kan dokumentere et fuldmagtsforhold
- kommuner kan hjælpe borgere ved at anvende fuldmagter til kontakt til dokumentation af fuldmagtsforhold



borger.dk

Ulla Larney Skift postkasse ▾

Digital Post Mit Overblik Menu

Log af

← Tilbage

Læse- og skriveadgange

Du kan læse og skrive post for andre. Andre kan læse og skrive post for dig. Du kan oprette og administrere dine adgange på denne side.

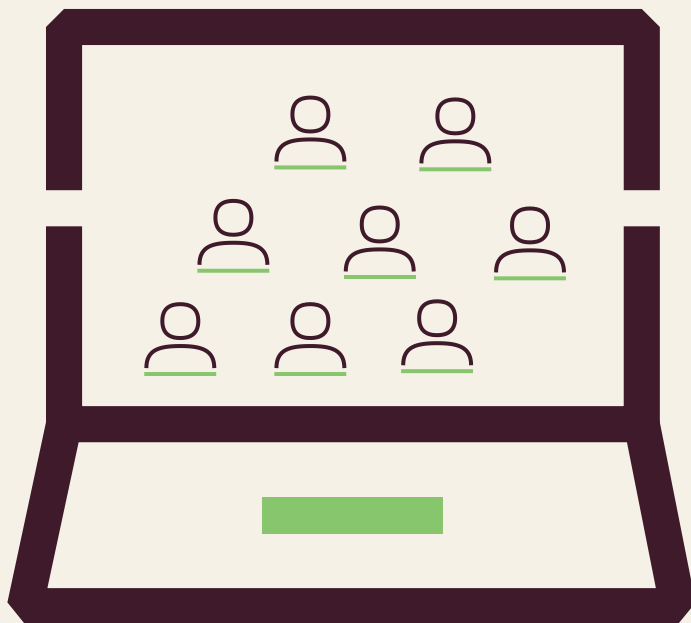
Giv adgang til din post

Giv en person adgang til din Digital Post ved at vælge "Giv andre adgang".

Giv andre adgang



Spørgsmål?



Tak for i dag!

Ulla Larney - ulel@kl.dk
Seniorkonsulent
KL

Marie Find & Stine Gotved
Digitaliseringsstyrelsen, Digital Fuldmagt
digitalfuldmagt@digst.dk

KL

Digital Fuldmagt

 Digitaliseringsstyrelsen