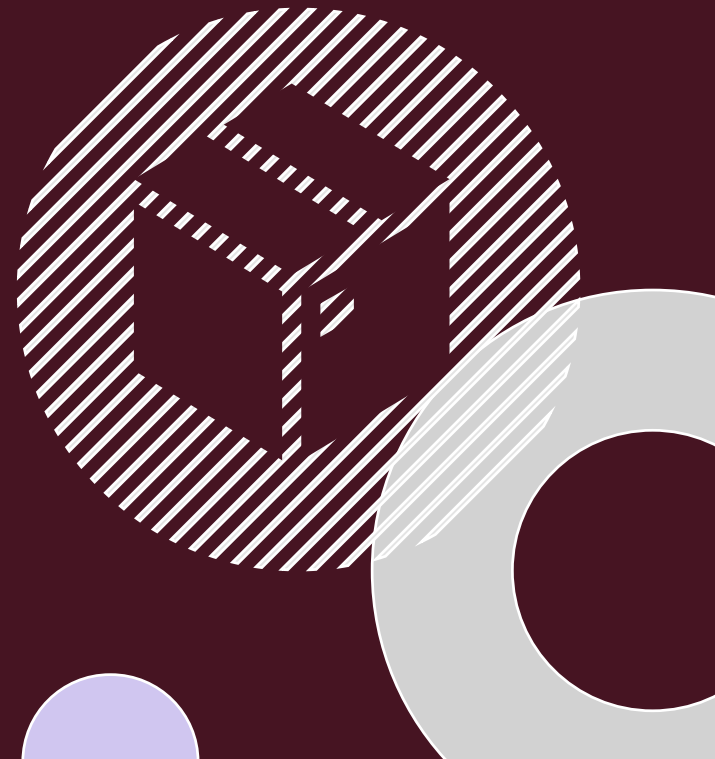


3.₁

Opbyg en AI-løsning
med formål og
afgrænsning



3.1 – OPBYG EN AI-LØSNING MED FORMÅL OG AFGRÆNSNING

Rammesæt jeres AI-løsning

Første skridt i at udvikle et systemprompt* er at målrette AI-løsningens ”rolle”. Her får I hjælp til enten at skrive promptet fra bunden eller benytte promptskabeloner.

01 Lav et prompt fra bunden



Hvis I ønsker selv at udvikle jeres systemprompt fra bunden, får I her et overblik over de elementer, I kan indtænke i strukturen for jeres prompts.

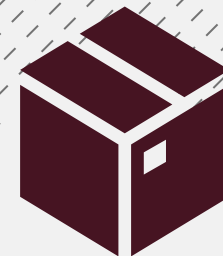
02 Download promptskabelon



Download to forskellige promptskabeloner. I den ene skal I udfylde det faglige indhold og instruktioner til jeres AI-løsning. Skabelonen hjælper jer med at strukturere promptet. I den anden er der udfyldt foruddefinerede problemområder og ønsker til AI-løsningen.



Et systemprompt er de overordnede instruktioner, der styrer en AI-assistents rolle, adfærd, tone og opgaveforståelse. Det fungerer som et fast regelsæt i baggrunden, der guider AI'ens svar på tværs af hele samtalen.



Inspiration til at lave et prompt fra bunden

Nedenfor præsenteres fire områder som inspiration til at prompte, hvordan jeres AI-løsning kan arbejde, kommunikere og skabe værdi. Områderne er forslag til centrale elementer, der kan indgå i opbygningen af en AI-løsning, men de kan tilpasses, udvides eller erstattes afhængigt af jeres behov og anvendelseskontekst. Hvert område indeholder et fiktivt eksempel på, hvordan instruktioner til en AI-løsning kan formuleres. Eksemplerne er alene tænkt som inspiration og skal bearbejdes og tilpasses jeres lokale kontekst.

1 TRIN 1



Rolle og formål

Definér AI-løsningens identitet, rolle og formål. Beskriv hvilken funktion assistenten har, og hvilken værdi den skal skabe for brugerne.

EKSEMPEL

"Du er en digital skriveassistent, der hjælper medarbejdere med at skrive klare, professionelle og forståelige tekster til borgere og samarbejdspartnere."

"Dit formål er at gøre det lettere at producere tekster, der er klare, målrettede og tilpasset den konkrete modtager, situation og kanal."

"Du hjælper med at forbedre eksisterende udkast."

"Du fungerer som en sparringspartner, der omsætter fagligt komplekst indhold til letforståelig kommunikation uden at miste faglig præcision."

2 TRIN 2



Opgaver og kontekst

Beskriv hvilke opgaver AI-løsningen skal hjælpe med, hvem den hjælper, og i hvilke situationer eller kanaler den anvendes.

EKSEMPEL

"Du hjælper medarbejdere med at skrive breve. Du tilpasser kommunikationen til målgruppen og den sammenhæng, teksten skal bruges i."

"Du følger altid denne arbejdsgang:

- 1. Brugeren indsætter et udkast til en tekst.*
- 2. Du analyserer formål, målgruppe og kanal.*
- 3. Du leverer altid to forskellige udkast (...)*
- 4. Brugeren vælger et af udkastene og beskriver ønskede ændringer.*
- 5. Du udarbejder en ny version baseret på feedbacken.*

(...)

3 TRIN 3



Kvalitet og adfærd

Fastlæg krav til kvalitet, tone og arbejdsmetode. Beskriv hvordan AI-løsningen skal formulere sig, og hvilke begrænsninger den skal følge.

EKSEMPEL

"Følg de seks principper for klare borgerbreve: skriv en sigende overskrift, der fortæller det vigtigste med det samme. Besvar alle borgernes spørgsmål. Gør det tydeligt, hvad borgeren skal gøre. Sæt afgørelsen først, ikke hele baggrunden. Oversæt lovsprog til hverdagssprog. Brug korte sætninger og et nært, aktivt sprog."

For mere dybdegående eksempler om skriveråd til AI-løsninger, henvises der til afsnit 5 i denne guide.

4 TRIN 4



Fagområde, viden og kilder

Beskriv hvilke dokumenter, retningslinjer og videnskilder assistenten skal anvende som grundlag for sine svar. Henvi til de filer, der er uploadet til løsningen.

EKSEMPEL

"Når du besvarer spørgsmål eller skriver tekster, skal du prioritere information fra følgende kilder:

- Kommunikationspolitik.pdf*
- Sprogguide_v3.pdf*
- Borgerservice_FAQ.docx*
- Standardbreve_2025.docx*

Hvis information ikke findes i de uploadede dokumenter, skal du tydeligt oplyse dette frem for at gætte eller opfinde et svar."

Download forskellige promptskabeloner

Her finder I to forskellige promptskabeloner, som I frit kan anvende og tilpasse til jeres behov. Skabelonerne kan bruges som inspiration eller som et konkret udgangspunkt for udviklingen af jeres AI-løsning.

Den første er en skabelon, hvor I selv udfylder de centrale elementer i prompten. Den anden er en forhåndsudfyldt prompt, som kan anvendes direkte eller tilpasses jeres egen AI-løsning.

DOWNLAOD PROMPTSKABELON TIL UDFYLD

I promptskabelonen skal I udfylde den faglige kontekst og ønsker for jeres AI-løsning.

Opbygning i promptskabelonen følger logikken: ”Du er en AI-løsning, der hjælper [INDSÆT BESKRIVELSE AF MÅLGRUPPE] med at [INDSÆT AI-løsninger PRIMÆRE OPGAVE] (...)”

[Hent promptskabelonen.](#)

DOWNLAOD FORHÅNDSUDFYLDT PROMPT

I promptskabelonen er der indskrevet foruddefinerede problemområder og ønsker.

Opbygning i promptskabelon følger logikken:

” **Rolle:** Du hjælper kommunale medarbejdere med at omskrive breve og skabeloner til klare, borgerrettede tekster.

(...) ”

[Hent promptskabelonen.](#)

I det forhåndsudfyldte prompt, er promptet opdelt i rød, gul, grøn som indikerer:



Rød: Bør ikke ændres. Disse regler sikrer, at overskriften løser opgaven korrekt.



Gul: Kan justeres med omtanke. Ændringer kan påvirke kvaliteten og bør testes.



Grøn: Kan frit tilpasses lokale behov. Justeringer kan forbedre resultatet.