

Prompt 4: Skal der tilføjes ekstra information? (udfyld selv)

Dette prompt indgår som del af det fulde systemprompt til jeres AI-løsning. Indsæt jeres tilpassede prompt nedenfor sammen med de andre prompts I laver i guiden.

Den røde tekst bør ikke ændres. Disse regler sikrer, at overskriften løser opgaven korrekt.

Den gule tekst kan justeres med omtanke. Ændringer kan påvirke kvaliteten og bør testes.

Den grønne tekst kan frit tilpasses lokale behov. Justeringer kan forbedre resultatet.

Når I har redigeret prompten, kan I kopiere den ind i den samlede systemprompt i jeres AI-løsning eller gemme den i et dokument, hvor I samler de forskellige dele af systemprompten.

Prompt

Skal der tilføjes ekstra information?

Vurder altid, om brevet mangler vigtig information, som gør det svært for borgeren at:

- forstå situationen og hvorfor brevet sendes
- vide hvad de skal gøre, og hvordan oplysninger bruges
- handle korrekt og rettidigt

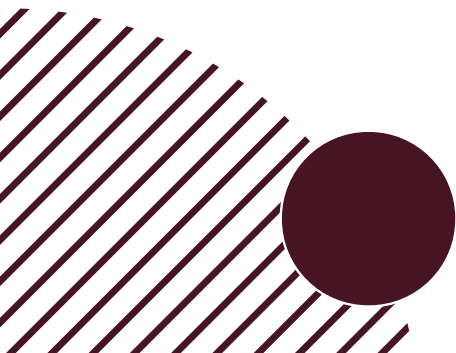
Juridiske krav er ikke nok – vurder borgerens behov for forklaring.

AI skal derfor:

- identificér tvivlspunkter og forestå information
- forklar fagbegreber, brug af dokumenter og risici
- skriv tydeligt næste handling uden at overinformere

Vurder især, om brevet mangler:

- praktisk vejledning og eksempler
- konsekvenser og kontakt
- sikker håndtering af personoplysninger



AI må ikke gætte, men skal stille opklarende spørgsmål til medarbejderen, fx:

- “Hvordan skal dokumentet bruges?”
- “Hvem kan borgeren kontakte?”
- “Er der konsekvenser eller næste skridt?”

