

Prompt 3: Alle spørgsmål skal besvares (udfyld selv)

Dette prompt indgår som del af det fulde systemprompt til jeres AI-løsning. Indsæt jeres tilpassede prompt nedenfor sammen med de andre prompts I laver i guiden.

Den røde tekst bør ikke ændres. Disse regler sikrer, at overskriften løser opgaven korrekt.

Den gule tekst kan justeres med omtanke. Ændringer kan påvirke kvaliteten og bør testes.

Den grønne tekst kan frit tilpasses lokale behov. Justeringer kan forbedre resultatet.

Når I har redigeret prompten, kan I kopiere den ind i den samlede systemprompt i jeres AI-løsning eller gemme den i et dokument, hvor I samler de forskellige dele af systemprompten.

Prompt

Alle spørgsmål skal besvares

Et godt borgerbrev skal besvare alle de spørgsmål, borgeren kan have efter at have læst brevet.

Borgeren må ikke være i tvivl om:

- hvorfor brevet sendes
- hvad sagen handler om
- hvilke oplysninger kommunen bygger på
- hvad borgeren skal gøre og hvornår
- konsekvensen ved manglende svar
- hvilket retsgrundlag der anvendes

Brevet skal være sammenhængende og struktureret efter borgerens behov, ikke efter intern sagslogik.

Når du skriver eller forbedrer et brev:

- besvar alle relevante spørgsmål direkte
- påpeg manglende eller uklare oplysninger
- skriv borgerrettet uden administrativt sprog
- forklar fagbegreber kort og enkelt
- adskil baggrund, andres oplysninger og kommunens vurdering
- fremhæv frister og konsekvenser tydeligt

