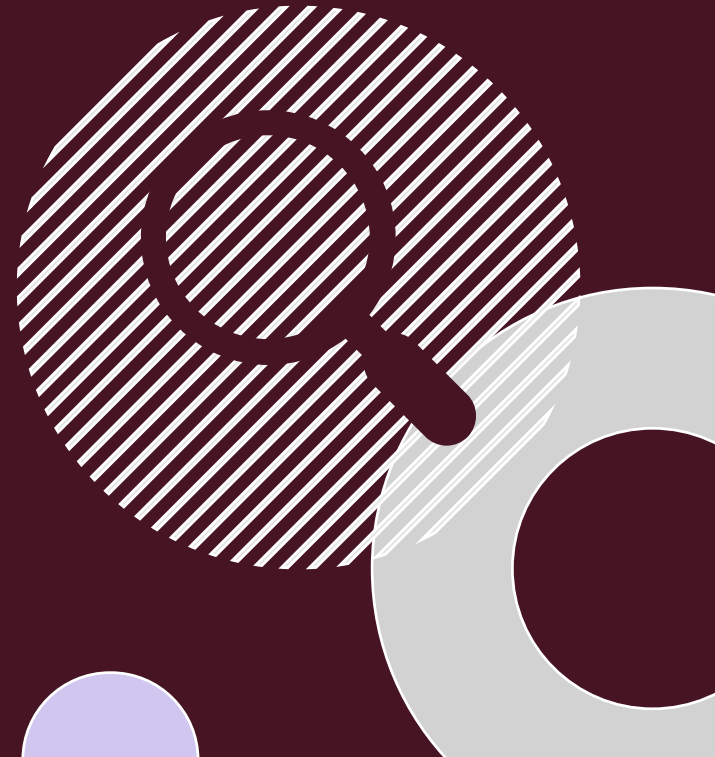


1

Undersøg problemer og behov

*I denne fase skal I afgrænse, hvilken del af jeres
borgerkommunikation, AI-løsningen skal understøtte*



01 — PROBLEMET OG BEHOV

Undersøg det område, I vil arbejde med ift. borgerkommunikation

I denne fase udforskes idéer til hvilket fagområde, I vil udvikle en AI-løsning til.

01 Vurderingsværktøj

I grupper og teams kan I via linket til højre afklare problemfeltet, I vil arbejde med.

02 Tips til at indsnævre problemfelt

Få indblik i hvordan 6 kommuner har afgrænset deres arbejdsområder.

IDENTIFICER LOKALT PROBLEMFELT MED VURDERINGSVÆRKTØJ

For at klarlægge de områder, som I ønsker at arbejde med ift. borgerkommunikation, kan I starte dialogen med dette vurderingsværktøj:



1 Udvælg og beskriv op til 5 idéer

Idé	Beskrivelse af idéen	Notat/afgrænsning
AI-assistent til mødeindkaldelser i Jobcenteret	AI assisterer standardmødetilfælde til mere forståeligt sprog og foreslå relevante overskrifter	Må kun udgåre sprog og ikke indhold
AI til velkomstmøder til nye daginstitutionsbørn	AI genererer personlige velkomstmøder baseret på børns historie	Kun generering af de gode
AI-assistent til borgerhenvendelser om affald og genbrug	AI foreslår svaralternativer til ofte stillet spørgsmål om affaldsbehandling og genbrug	Må kun anvendes på generelle spørgsmål
AI til afgrænsningsbrev på socialområdet	AI hjælper med at afgrænse afgrænsningsbrev til mere brugervenligt sprog og foreslå visuelle opsummeringer	Må ikke formulere selve afgrænsningen
AI-assistent til rekulturationskommunikation	AI assisterer med at afgrænse rekulturationskommunikation	Må ikke formulere selve afgrænsningen

Udvælg	Personoplysninger	Ansættelse	Kommunikationsområde	Opgrænsning	Målgruppe	Volumen	Teleskopskema	Samlet score	Årsag
1	1	1	1	1	1	1	1	1,75	Manglende case - kræver dialog med de berørte, der trækker scoren op, her i gang
2	2	2	2	2	2	2	2	2,25	Manglende case - kræver dialog med de berørte, der trækker scoren op, her i gang
3	3	3	3	3	3	3	3	3,75	Manglende case - kræver dialog med de berørte, der trækker scoren op, her i gang
4	4	4	4	4	4	4	4	4,75	Manglende case - kræver dialog med de berørte, der trækker scoren op, her i gang
5	5	5	5	5	5	5	5	5,75	Manglende case - kræver dialog med de berørte, der trækker scoren op, her i gang

2

Rangér alle idéer fra 1 til 5 på forskellige kategorier

3

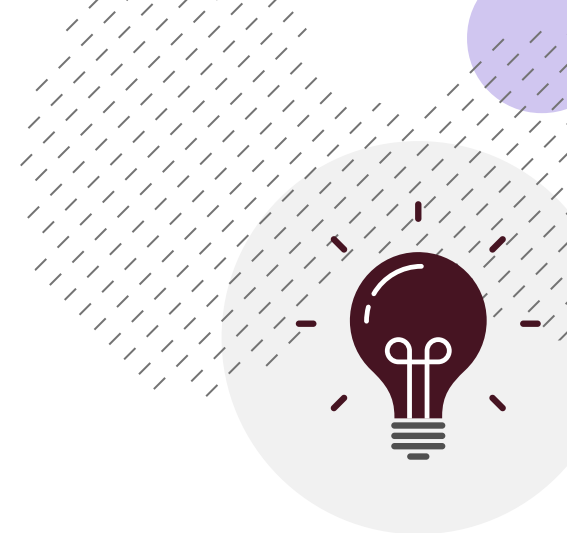
Rangering og overblik over resultater for idéerne



[Download vurderingsværktøjet](#)

Tips til at indsnævre genstandsfeltet

Her får I et indblik i, hvordan projektets deltagende kommuner har afgrænset hvilke problemer, de har arbejdet med i deres AI-løsninger.



Et område



Find et bestemt fagligt område og format, fx brev, som I ønsker at arbejde med.

Mulighedsrummet



Afgræns jeres arbejde så tidligt som muligt og undersøg hvad der er mulige handlinger inden for GDPR og AI-forordningen.

Indsnævre område



Vælg hvilken del af brevet I ønsker at forbedre, fx frasen, begrundelsen eller emnefeltet.

Borgeradfærd



Identificeret stort tilbageløb fra borgere efter breve fx opkald, henvendelser.

Beskriv AI's arbejde



Beskriv ikke kun regler for AI, men også den proces, AI skal følge, før den skriver sit svar.

Identificer arbejdsdele



Identificere uhensigtsmæssig arbejdsgange i brevskrivning, fx mangelfulde skabeloner eller vidensniveau.

Problem i kommunikation



Identificer konkrete problemer i det specifikke brev, som kan udløse tilbageløb hos borgere.

Tjek af output



Før du afslutter dit svar, skal du gennemføre en intern tjekliste og bekræfte, at alle relevante skriveråd er anvendt korrekt. Ingen skriveråd må overses uden en explicit begrundelse.