

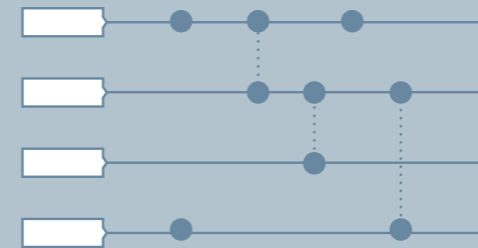
Du har valgt din bedste ide. Den skaber værdi for brugerne - og den er realiserbar. Men hvordan virker den? I PROTOTYPEN skal du finde et format der gør det muligt at vise og teste dit løsningsforslag.

Inden du laver din prototype så gå tilbage til ark 3 SERVICEREJSEN og tegn den som den ser ud når din ide er implementeret. Det skaber overblik og gør det let at kommunikere din løsning.

### DEN IDEELLE SERVICEREJSE

Hvordan ser SERVICEREJSEN ud når din ide er implementeret? Brug metodeark 3 og vis hvordan din ide ændrer SERVICEREJSEN.

Brug den til at skabe overblik og når du skal præsentere dit løsningsforslag.



### ANDRE PROTOTYPER

Kan din løsning tegnes som skærmbilleder på papir? Skal den bygges i Lego eller er der brug for noget helt andet?

Prototypen du vælger er mindre vigtig. Det vigtigste er, at den kan bruges til at afprøve i en test.

**PROTOTYPE: STORYBOARD** På baggrund af din fremtidige servicerejse skal du nu lave din prototype. Tænk din servicerejse som en film, hvor en bruger benytter sig af din løsning. Scene for scene gennemspiller du brugerens rejse i dette storyboardet.

Scene 1:  
Tegn eller skriv hvad der sker i alle scener

Scene 2:

Scene 3:

Scene 4:

Scene 5:

Scene 6:

Scene 7:

Scene 8:

Scene 9:

### TEST DIN PROTOTYPE

Hvordan kan du teste din PROTOTYPE? Kan den bare fremvises i borgerservicecentret eller skal du planlægge en rigtig test? Husk at teste på rigtige brugere!

### VIRKEDE DET?

Hvad fik du ud af testen? Skal din prototype ændres? Skal ide og løsningsforslag ændres - eller var den så god, at der skal arbejdes videre med den?



### TÆNK OVER / HUSK

Selv hvis du har fået et godt testresultat er det måske værd at afprøve andre ideer.

  
**TILLYKKE DU  
ER GODT I GANG!**

**DU ER NU KLAR TIL AT ARBEJDE VIDERE  
MED DIT SERVICEDESIGN.**

Brug SERVICEREJSEN (både den reelle og den ideelle) når du skal formidle dit projekt og løsningsforslag.