

## KL anbefaling til afgrænsning og beskrivelse af fuldmagter i Digital Fuldmagt

### Formål og ledelsesresumé

Dette notat beskriver baggrund, rammer og overvejelser i forbindelse med udarbejdelse af KL anbefalinger til afgrænsning af fuldmagter i Digital Fuldmagt. Notatet udgør således sammen med overblik over de konkrete KL-afgrænsede fuldmagter, KL's anbefaling til afgrænsning af fuldmagter i Digital Fuldmagt. Notatet er således relevant når aktører ønsker at få et dybere indblik i KL's anbefalinger til afgrænsning af fuldmagter i Digital Fuldmagt. F.eks. i forbindelse med at kommuner og leverandører vurderer om de ønsker at tage anbefalingerne i anvendelse.

Den fællesoffentlige fuldmagtsløsning - Digital Fuldmagt – gør det lettere at få hjælp af familiemedlemmer og andre støttepersoner i kontakten med det offentlige. Digital Fuldmagt giver samtid borgere et samlet overblik over afgivne fuldmagter på tværs af den offentlige sektor. Digital Fuldmagt anvendes af kommuner og andre myndigheder til at understøtte forvaltningslovens krav om at tilbyde mulighed for partsrepræsentation. Kommuner skal dog fortsat kunne tage imod analoge fuldmagter, da borgere ifølge forvaltningsloven, har ret til selv at bestemme fuldmagternes omfang, og myndigheder skal vejlede borgerne om denne mulighed. Digital Fuldmagt understøtter ligeledes digital inklusion idet løsningen hjælper dem der hjælper (som udgør ét af seks fællesoffentlige principper for digital inklusion). Der har imidlertid vist sig udfordringer ved kommunal anvendelse af Digital Fuldmagt der knytter sig til, at kommuner løser samme opgaver, men benytter sig af forskellige selvbetjeningsløsninger og leverandører.

KL's anbefalinger til afgrænsning og beskrivelse af fuldmagter er udarbejdet for at løse konkrete udfordringer som borgere og kommuner møder i anvendelse af Digital Fuldmagt. De har til formål at gøre det lettere for borgere at anvende Digital Fuldmagt, herunder gøre det lettere at gennemskue at de afgiver relevant fuldmagt og for kommuner at tage Digital Fuldmagt i anvendelse.

Formålet er således:

- At sikre at borgere kan fastholde deres fuldmagter i forbindelse med, at kommunen skifter leverandør af selvbetjeningsløsninger.
  - Borgere der flytter til en anden kommune slipper desuden for at oprette nye fuldmagter, hvis bopælskommune og tilflytningskommune anvender samme fuldmagter.
  - Borgere får desuden lettere ved at overskue at de afgiver relevante fuldmagter.

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693

E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1 af 10

- At gøre det lettere for den enkelte kommune at leve op til deres myndighedsansvar i forhold til partsrepræsentation i selvbetjeningsløsninger og i den bredere kontakt mellem borger og kommunen.
- At gøre det enklere for leverandører at tilslutte selvbetjeningsløsninger, så kommuner lettere kan stille krav om anvendelse af Digital Fuldmagt i selvbetjeningsløsninger der anvendes på tværs af kommuner.

Anbefalingerne er udarbejdet i et samarbejde mellem forretningsmæssige og juridiske kompetencer, KL's fagkontorer, KLE- samt KL Blanketredaktion. Syv kommuner har bidraget med input i en faglig høring af materialet.

KL vedligeholder de KL-afgrænsede anbefalinger til fuldmagter. Der er tale om anbefalinger til afgrænsning af fuldmagter, da det er den enkelte kommune, der har ansvar for at træffe beslutninger på området.

Anbefalingerne til afgrænsning af fuldmagter oprettes som fuldmagtspakker i Digital Fuldmagt, så de er enkel at tage i anvendelse af leverandører og kommuner. De anbefalede KL-afgrænsede fuldmagter omfatter et bredt udsnit af det kommunale opgaveområde og vil blive udbygget over tid. Hvis kommuner eller leverandører savner fuldmagter på konkrete områder, kan disse således formentlig oprettes i dialog med KL.

## **Baggrund for KL anbefaling til afgrænsning af fuldmagter**

Borgere, der er part i en afgørelsessag, kan på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre. Det følger af forvaltningslovens § 8, stk. 1. Forvaltningslovens bestemmelse om partsrepræsentation gælder kun i sager, hvor der er eller vil blive truffet afgørelse af en forvaltningsmyndighed (afgørelsessager). Bestemmelsen er imidlertid udtryk for et almindeligt princip om, at borgere i almindelighed kan vælge at lade sig repræsentere eller bistå af andre, når de er i kontakt med den offentlige forvaltning. Princippet gælder, medmindre væsentlige modhensyn kan anføres til støtte for at begrænse denne ret, eller andet følger af lovgivningen på det pågældende område eller af forholdets natur. Principper svarende til forvaltningslovens § 8 om retten til repræsentation og bistand gælder derfor også, når en myndighed udøver faktisk forvaltningsvirksomhed, f.eks. undervisning, pleje og sygehusbehandling. ([Ombudsmandens Overblik #6 Partsrepræsentation](#))

Retten til at lade sig repræsentere eller bistå gælder også, når sagsbehandlingen foregår digitalt. Myndighederne skal derfor sikre sig, at retten til partsrepræsentation ikke begrænses, når myndighederne udvikler eller anvender digitale selvbetjeningsløsninger og andre it-systemer. En myndighed skal i nødvendigt omfang yde vejledning og bistand til personer, der henvender sig om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde. Det følger af forvaltningslovens § 7, stk. 1. Myndigheden må derfor efter omstændighederne

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693

E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 10

også af egen drift vejlede parten om muligheden for at vælge en repræsentant eller bisidder. I hjælpemiljøet til Digital Fuldmagt og på Borger.dk vil borgere kunne finde generel vejledning vedr. retten til partsrepræsentation.

Den danske velfærdsstat er i dag blandt de mest digitale i verden. Med det følger en forpligtigelse til at skabe gode rammer for de borgere, der er udfordret af digitaliseringen. Derfor har de fællesoffentlige parter udarbejdet seks principper for digital inklusion. "Hjælp dem, der hjælper" er ét af disse principper, der tilsiger at det skal være nemt, sikkert og trygt for støttepersoner at hjælpe digitalt. Der er altså også ud fra denne vinkel fokus på at skabe gode muligheder for partsrepræsentation, hvormed en hjælper kan varetage borgerens interesser.

Det er helt centralt, at offentlige it-systemer understøtter overholdelsen af de retssikkerhedsmæssige garantier for borgerne, som følger af forvaltningsretlige regler og principper. Ombudsmanden påpeger ([Ombudsmandens Overblik #12 Partsrettigheder og offentlige it-systemer](#)), at den fællesoffentlige digitale fuldmagtsløsning - Digital Fuldmagt - giver myndigheder mulighed for, at borgere i digitale selvbetjeningsløsninger kan overdrage partsrepræsentationskompetence til andre, f.eks. en advokat eller familie og venner. Løsningen forudsætter, at den integreres i den enkelte myndigheds selvbetjeningsløsning, og det er op til myndigheden at afgrænse fuldmagts rækkevidde.

På det kommunale område er det således den enkelte kommune, der som myndighed har ansvar for at afgrænse fuldmagternes rækkevidde også når de anvender Digital Fuldmagt. Selvbetjeningsområdet i kommunerne er imidlertid kendetegnet ved, at der er mange forskellige små som store selvbetjeningsløsninger samt mange og skiftende leverandører til den enkelte kommune. Dette komplicerer arbejdet med at afgrænse fuldmagternes rækkevidde. Hvis hver kommune eller leverandør definerer egne fuldmagter, kan der let opstå en situation, hvor borgere mister deres fuldmagter når kommunen skifter leverandør. Hvis fuldmagterne ikke er enslydende hos henholdsvis den oprindelige og nye leverandør, vil der nemlig være tale om en ny fuldmagt, og hvis det er tilfældet, bliver det nødvendigt, at fuldmagtsgiverne på ny forholder sig til den nye fuldmagt fra den nye leverandør. Dette erfarer vi desværre, da KOMBIT lancerede den fælleskommunale sygesikringsløsning, og alle borger i den forbindelse mistede alle de fuldmagter, de havde givet på sygesikringsområdet til den tidligere leverandør.

Der kan således med fordel udarbejdes fuldmagtsbeskrivelser inden for de kommunale opgaveområder, som kan anvendes på tværs af leverandører og kommuner. Derfor har KL udarbejdet anbefaling til afgrænsning og beskrivelse af fuldmagter inden for det kommunale opgaveområde.

Formålet med KL-afgrænsede fuldmagter i Digital Fuldmagt er:

- At borgeres fuldmagter kan fastholder i forbindelse med, at kommunen skifter leverandør af selvbetjeningsløsninger. Borgere der flytter kommunen slipper desuden for at oprette nye fuldmagter hvis bopælskommune og tilflytningskommune anvender samme fuldmagter.

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693

E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 3 af 10

- At gøre det lettere for den enkelte kommune at leve op til deres myndighedsansvar i forhold til partsrepræsentation i selvbetjeningsløsninger og i den bredere kontakt mellem borger og kommunen.
- At gøre det enklere for leverandører at tilslutte selvbetjeningsløsninger der anvendes på tværs af kommuner til Digital Fuldmagt.

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693

E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 4 af 10

Da det er den enkelte kommune, der som myndigheder har ansvar for at afgrænse fuldmagter, er der tale om en anbefaling som kommuner og leverandører kan vælge at læne sig op ad. Kommuner kan alternativt vælge at afgrænse deres egne fuldmagter, men skal i den forbindelse være opmærksomme på de konsekvenser, det kan medføre.

KL afgrænsede fuldmagter kan således anvendes i samspil med fuldmagter afgrænset af andre aktører, herunder de kommunale fuldmagtspakker der allerede er oprettet i Digital Fuldmagt.

De KL afgrænsede fuldmagter oprettes som fuldmagtspakker i Digital Fuldmagt, så de er lette at tage i anvendelse af leverandører og kommuner.

## **Overvejelser vedr. anbefaling til afgrænsning af fuldmagter**

Der er mange forhold der spiller ind, når fuldmagter afgrænses og defineres.

### *Borgere har forskellige behov*

For mange borgere er det komplekst at forstå, hvordan de kan få hjælp fra andre til deres digitale gøremål i relation til det offentlige. Borgere oplever måske en konkret udfordring, som de har brug for hjælp til at få løst, uden at de kan gennemskue, hvordan en løsning til denne udfordring håndteres i det offentlige. Det kan desuden være vanskeligt at gennemskue, hvilke fuldmagter på tværs af myndigheder, der er relevante at afgive for at kunne få hjælp til et konkret ærinde. Fra kommunernes Borgerservice, som assisterer borgere, der har brug for hjælp til at afgive fuldmagter i Digital Fuldmagt, og fra diverse brugerundersøgelser udtrykkes der derfor behov for, at borgere kan afgive overordnede fuldmagter, der dækker brede områder. F.eks. hele sundheds- og omsorgsområdet.

På den anden side står hensynet til, at borgere skal kunne gennemskue omfanget af de fuldmagter, de afgiver. En partrepræsentant må ikke få mulighed for at tage bindende stilling til opfyldelse af bebyrdende afgørelser, medmindre der gives udtrykkelig fuldmagt hertil. Fuldmagterne skal med andre ord være så specifikt afgrænset og beskrevet, at borgere kan gennemskue, hvad de afgiver fuldmagt til.

For andre borgere kan det være vigtigt at kunne afgive meget specifikke og afgrænsede fuldmagter, som f.eks. kun omfatter en sag, dele af en sag eller helt konkrete forhold. Det er, ifølge forvaltningsloven, parten selv, der afgør, hvornår og i hvilket omfang han eller hun ønsker at lade sig repræsentere. Det er derfor ikke umiddelbart muligt digitalt at understøtte alle scenarier for partsrepræsentation, og dermed komme ud over situationen, hvor borgere

kan have behov for selv at formulere og fremsende en konkret kontekstspecifik fuldmagt. Myndigheder kan således ikke stille krav om, at borgere anvender en konkret fuldmagtsafgrænsning eller Digital Fuldmagt. Men ved at gøre det let for borgere at afgive fuldmagter via Digital Fuldmagt, kan myndigheder minimere borgernes behov for at formulere og udarbejde egne fuldmagter. KL-afgrænsede fuldmagter kan således anvendes i samspil med borgernes konkrete afgrænsede fuldmagter og med andre former for digitale fuldmagter.

Det er vigtigt at fuldmagter i Digital Fuldmagt afgrænses og beskrives på et niveau, som balancerer de forskellige hensyn og imødekommer en bred gruppe af borgernes behov. KL's anbefaling til afgrænsning af fuldmagter forsøger netop at balancere disse forhold, så de kan være relevante for en bred gruppe af borgere og dermed kan gøre det let for mange borgere at afgive fuldmagt(er).

#### *Forretningsnære frem for systemnære afgrænsning af fuldmagter*

Mange fuldmagter i Digital Fuldmagt er beskrevet meget systemnært, hvilket indebærer en række udfordringer: Selvbetjeningsløsningerne kan udvikle sig over tid, så beskrivelsen ikke længere er retvisende. Afgrænsningen af fuldmagterne på et systemniveau kræver, at borgere har et vist overblik over it-systemer i det offentlige. På det kommunale område opstår der desuden let en situation, hvor en leverandør ikke kan anvende en anden leverandørs fuldmagtsafgrænsning, selvom der er tale om selvbetjeningsløsninger, der udfylder stort set samme forretningsbehov inden for samme fagområde. KL har derfor taget et forretningsmæssigt afsæt for beskrivelse og afgrænsning af de anbefalede fuldmagter.

#### *KLE baserede fuldmagter formuleret i et borgernært sprog*

I en kommunal kontekst er det nærliggende at tage afsæt i KLE (KL Emne-systematik), når fuldmagter skal afgrænses og beskrives. KLE er en retskildebaseret kommunal taksonomi, der bl.a. anvendes til journalisering og som dækker hele det kommunale opgaveområde. Det er således på baggrund af KLE muligt at udarbejde fuldmagter, der er specifikt afgrænset i forhold til lovgivningen, der regulerer området. Fuldmagtsbeskrivelser kan for en stor del udarbejdes på baggrund af stikord til emner samt servicetekster knyttet til de enkelte KLE områder. Serviceteksterne og stikord i KLE er målrettet de administrative processer i kommunerne, hvorfor der er behov for at tilpasse disse til et mere borgernært sprog og perspektiv uden at bryde med taksonomien.

KL-afgrænsede fuldmagter kan på sigt dække alle KLE områder, hvor borgere har en interaktion med kommunen.

Der er flere fordele ved at basere en forretningsorienteret afgrænsning og beskrivelse af fuldmagter på KLE:

- De enkelte anbefalede fuldmagter har en entydig KLE afgrænsning. Denne præsenteres borgerne ikke for, men den kan lette kommuners og leverandørers arbejde med at dataafgrænse i de it-systemer, som behandler eller udstiller borgernes fuldmagter.
- KLE er en taksonomi, der anvendes i journaliseringsammenhænge og bredt til dataafgrænsning i kommunale it-systemer. Det tilstræbes

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693

E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 5 af 10

derfor, at KLE til enhver tid reflekterer den del af den danske lovgivning, der omfatter den kommunale forvaltning. Dvs., at der allerede er en veletableret vedligeholdelsespraksis omkring KLE, som kan lette arbejdet med at vedligeholde de anbefalede fuldmagter,

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693

E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 6 af 10

### *Afgrænsning og beskrivelse af KL anbefalede fuldmagter*

Fuldmagter i Digital Fuldmagt afgrænses og defineres ved at fastlægge:

- Titel – en sigende titel, der indikerer fuldmagtens genstandsfelt
- Teaser – der kort beskriver fuldmagten
- Beskrivelse – der udfolder, hvad fuldmagten giver af beføjelser til

KL-afgrænsede fuldmagter omfatter således titler, teaser samt beskrivelser, som tager afsæt i servicetekster og stikord i KLE. KL's fagkontorer har kvalitetssikret både omfanget af de enkelte fuldmagter, beskrivelserne samt bidraget med input til, hvilke typer af fuldmagter, der skal etableres i Digital Fuldmagt til en start. KL-afgrænsede fuldmagter omfatter desuden en konkret KLE afgrænsning, så det i den kommunale forvaltning og it-systemer er let at afkode, hvilke områder fuldmagten dækker.

Forvaltningsloven tilsiger, at borgere både har ret til at lade sig partsrepræsentere, hvor repræsentanten opnår samme mulighed for at handle som parten selv, samt mulighed for at inddrage en bisidder, som kan assistere parten i sit møde med den offentlige myndighed.

Digitaliseringsstyrelsen anbefaler at myndigheder anvender nedenstående begreber, når der oprettes fuldmagtspakker i Digital Fuldmagt. En ensartet brug af begreber på tværs af myndigheder gør det nemlig lettere for borgere at orientere sig i fuldmagter på tværs af myndigheder.

- *Handlefuldmagt til selvbetjening*  
Giver fuldmagtshaver mulighed for at repræsentere og handle i selvbetjeningsløsninger på borgerens vegne.
- *Indsigtsfuldmagt til selvbetjening*  
Giver fuldmagtshaver mulighed for at se data i selvbetjeningsløsninger på vegne af borgeren.
- *Handlefuldmagt til kontakt*  
Giver fuldmagtshaver mulighed for at kontakte myndigheder og træffe beslutninger på borgerens vegne. Ved henvendelse til myndigheden giver denne fuldmagt mulighed for at blive registeret som partsrepræsentant for borgeren, så kommunikationen efterfølgende primært vil ske til partsrepræsentanten.
- *Indsigtsfuldmagt til kontakt*  
Giver fuldmagtshaver mulighed for at få oplysninger og være i dialog med myndigheder på borgerens vegne.
- *Handlefuldmagt*  
Giver fuldmagtshaver mulighed for at handle på borgerens vegne i

både selvbetjeningsløsninger og i kontakten med myndigheden

- **Indsigtsfuldmagt**  
Giver fuldmagtshaver mulighed for indsigt i borgerens sag både i selvbetjeningsløsninger og i kontakten med myndigheden.

Set fra et borgerperspektiv, kunne det være hensigtsmæssigt, at kunne afgive fuldmagter til kommunen på tværs af selvbetjening og kontakt. Dette er desværre ikke praktisk muligt, da en del kommunale selvbetjeningsløsninger allerede er tilsluttet Digital Fuldmagt uden at de kommunale sagsbehandlere på området har mulighed for at se de afgivne fuldmagter. Så længe sagsbehandlerne ikke har mulighed for at se de afgivne fuldmagter, kan fuldmagterne ikke omfatte kontakt med kommunen. Det er desuden den enkelte kommune der beslutter om, hvornår og på hvilke fagområder fuldmagterne aktiveres, hvorfor fuldmagter til selvbetjening og kontakt ikke umiddelbart kan sammenlægges.

Som led i udarbejdelse af KL-afgrænsede fuldmagter forholder KL sig til, hvorvidt det inden for et afgrænset emneområde er relevant at oprette alle fire typer af fuldmagter. Der oprettes fuldmagtspakker i Digital Fuldmagt for de typer af fuldmagter der vurderes relevante. Hvis der siden viser sig behov, kan øvrige typer også oprettes som fuldmagtspakker.

Retten til partsrepræsentation gælder ikke i situationer, hvor det i lovgivningen er bestemt, at en part skal medvirke personligt ved sagens behandling, eller partens personlige medvirken på grund af sagens karakter i øvrigt er af betydning, herunder af bevismæssige grunde. Det vil f.eks. være tilfældet ved udstedelse af lægeerklæringer eller pas, eller når der skal afgives en personlig erklæring til en offentlig myndighed. I disse tilfælde er det derfor ofte ikke relevant at oprette handlefuldmagter. Selvom der er krav om, at parten medvirker personligt, er der almindeligvis ikke noget til hinder for at parten lader sig bistå. Det vil derfor være relevant med indsigtsfuldmagter også på områder, hvor der er krav om partens personlige medvirken.

Der er områder, f.eks. 'Beskæftigelsesindsats,' hvor der efter KL's kendskab i dag ikke findes selvbetjeningsløsninger. På disse områder oprettes der derfor ikke umiddelbart fuldmagtspakker til selvbetjening i Digital Fuldmagt. Hvis der siden viser sig behov, vil de blive oprettet.

KL-afgrænsede fuldmagter vil med tiden i princippet omfatte alle forvaltningsområder, hvor borgere har en kontakt med kommunen. I praksis er flere af de fælleskommunale løsninger allerede tilsluttet Digital Fuldmagt. F.eks. 'Byg og Miljø', 'Mit Sygefravær' samt 'Fuldmagt til sygesikring'. Her har KOMBIT afgrænset og beskrevet fuldmagten i Digital Fuldmagt. Private leverandører har desuden på få områder oprettet fuldmagtspakker i Digital Fuldmagt. KL ønsker ikke at skabe forstyrrelser for selvbetjeningsløsninger, der allerede er tilsluttet Digital Fuldmagt. KL afgrænser derfor ikke umiddelbart fuldmagter til selvbetjening på disse områder og afklarer i dialog med aktørerne, hvorvidt det er relevant at afgrænse fuldmagter til kontakt inden for disse områder.

*Oversigt over anbefalede fuldmagter*

Digitaliseringsstyrelsen udstiller, i forbindelse med vejledningsmateriale til tilslutning til KL-afgrænsede fuldmagtspakker, en samlet oversigt over KL-afgrænsede fuldmagter i Digital Fuldmagt.

Oversigten omfatter bl.a.:

- Titel, teaser og beskrivelse af hver fuldmagt
- KLE-afgrænsning af de enkelte fuldmagter
- Kategori under hvilken borgere finder fuldmagten

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693

E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 8 af 10

## Anvendelse og vedligehold

KL's anbefaling til afgrænsning af fuldmagter og de medfølgende fuldmagtspakker oprettet i Digital Fuldmagt kan benyttes af:

- Kommuner og leverandører af selvbetjeningsløsninger til kommuner, når de tilslutter selvbetjeningsløsninger til Digital Fuldmagt
- kommuner der, når det bliver muligt, ønsker at åbne op for, at borgere kan oprette fuldmagter til kontakt med kommuner inden for de afgrænsede fuldmagtsområder

### *Fuldmagter til kontakt med kommunen*

En myndighed må ikke uberettiget videregive fortrolige oplysninger om en sag til andre end den, oplysningerne angår. Hvis myndigheden kommunikerer med andre end parten i en sag uden at undersøge, om der eksisterer et repræsentationsforhold, er der risiko for, at myndigheden uberettiget videregiver fortrolige oplysninger om parten. Dette skaber udfordringer, særligt når borgere kontakter kommunen vedr. en anden parts sag. Dette, uanset om henvendelsen sker ved fremmøde, telefonisk eller via meddelelser skrevet på vegne af en anden i Digital Post.

Det kan derfor være relevant for den enkelte kommune at skabe mulighed for, at borgere let kan dokumentere fuldmagtsforhold til kontakt med kommunen inden for afgrænsede områder. Dette vil den enkelte kommune relativt enkelt kunne gøre ved at aktivere fuldmagtspakker til kontakt i Digital Fuldmagt. Det er imidlertid en forudsætning, at sagsbehandlere i kommunen kan se, hvorvidt der er afgivet fuldmagt inden for de konkrete sagsområder. Der findes ikke en sagsbehandlerrrettet brugergrænseflade til Digital Fuldmagt. KL og KOMBIT arbejder derfor på snarest, at udstille data vedrørende fuldmagter fra Digital Fuldmagt i SAPA. Data vedrørende fuldmagter kan også udstilles i relevante kommunale fagsystemer, så sagsbehandlere kan se dem kontekstnært i forhold til deres opgaveløsning. Ud over at sagsbehandlere skal have adgang til at se afgivne fuldmagter, skal kommunen sikre at relevante arbejds gange m.m. tilpasses anvendelsen af fuldmagter til kontakt.

### *Anbefaling til afgrænsning af fuldmagter vil forandre sig over tid*

Den kommunale forvaltning, lovgrundlaget, borgernes behov og de tekniske muligheder forandrer sig over tid. KL's anbefaling til afgrænsning af fuldmagter er derfor en levende taksonomi, som løbende vil blive videreudviklet og



vedligeholdt af KL. I denne sammenhæng er det en fordel at fuldmagterne er KLE baserede, da der allerede er etableret vedligeholdelsespraksis for KLE.

*Vilkår for anvendelse af KL's anbefalede fuldmagtspakker i Digital Fuldmagt*  
KL-afgrænsede fuldmagter er oprettet i Digital Fuldmagt, så de er lette for leverandører og kommuner at tage i anvendelse.

KL påtager sig ansvar for afgrænsning og beskrivelse af fuldmagtspakkerne, men ikke for kommuners og leverandørers anvendelse af fuldmagtspakkerne. KL forventer at kommuner og kommunale leverandører implementerer dataafgrænsning, på baggrund af KLE afgrænsningen, hvor det er relevant. Samt opdaterer afgrænsning og beskrivelse hvis KL, f.eks. pga. lovændringer, finder det nødvendigt at opdaterer fuldmagtspakker.

Leverandører af selvbetjeningsløsninger må anvende KL-afgrænsede fuldmagtspakker i forbindelse med tilslutning af kommunale selvbetjeningsløsninger til Digital Fuldmagt. KL kan ikke stilles til ansvar for leverandørers anvendelse af fuldmagtspakkerne.

Kommuner kan anvende KL anbefalede fuldmagtspakker i forbindelse med etablering af fuldmagter til kontakt til kommunen samt i forbindelse med, at kommunen tilslutter egenudviklede selvbetjeningsløsninger til Digital Fuldmagt. KL kan ikke stilles til ansvar for kommuners anvendelse af fuldmagtspakkerne.

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693

E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 9 af 10

**Bilag: Eksempler på KL anbefalede fuldmagter:**

Dato: 25. oktober 2024

Sags ID: SAG-2024-02371  
Dok. ID: 3545693E-mail: ULEL@kl.dk  
Direkte: 3370 3452Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København Swww.kl.dk  
Side 10 af 10**Titel: Hjælpe midler – handlefuldmagt til selvbetjening**

*Teaser:* Søg om og træf beslutninger i sager om hjælpe midler, forbrugsgoder og boligindretning

*Beskrivelse:* Dækker bevilling, tildeling, udlån og reparation af hjælpe midler, som f.eks. rollator, kørestol eller ortopædisk fodtøj. Og sager hvor kommunen yder hjælp til køb af forbrugsgoder, som f.eks. et el-køretøj eller sager om bevilling af til boligindretning, f.eks. opsætning af greb.

*KLE afgrænsning:* KLE 27.60.\*

**Titel: Hjælpe midler – indsigtfuldmagt til selvbetjening**

*Teaser:* Se ansøgninger og sager om hjælpe midler, forbrugsgoder og boligindretning

*Beskrivelse:* Dækker bevilling, tildeling, udlån og reparation af hjælpe midler, som f.eks. rollator, kørestol eller ortopædisk fodtøj. Og sager hvor kommunen yder hjælp til køb af forbrugsgoder, som f.eks. et el-køretøj eller sager om bevilling af til boligindretning, f.eks. opsætning af greb.

*KLE afgrænsning:* KLE 27.60.\*

**Titel: Hjælpe midler – handlefuldmagt til kontakt**

*Teaser:* Kommunikér med kommunen og træf beslutninger om hjælpe midler, forbrugsgoder og boligindretning

*Beskrivelse:* Dækker henvendelser om bevilling, tildeling, udlån og reparation af hjælpe midler, som f.eks. rollator, kørestol eller ortopædisk fodtøj. Og sager hvor kommunen yder hjælp til køb af forbrugsgoder, som f.eks. et el-køretøj eller sager om bevilling af til boligindretning, f.eks. opsætning af greb.

*KLE afgrænsning:* KLE 27.60.\*

**Titel: Hjælpe midler – indsigtfuldmagt til kontakt**

*Teaser:* Kommunikér med kommunen om hjælpe midler, forbrugsgoder og boligindretning

*Beskrivelse:* Dækker henvendelser om bevilling, tildeling, udlån og reparation af hjælpe midler, som f.eks. rollator, kørestol eller ortopædisk fodtøj. Og sager hvor kommunen yder hjælp til køb af forbrugsgoder, som f.eks. et el-køretøj eller sager om bevilling af til boligindretning, f.eks. opsætning af greb.

*KLE afgrænsning:* KLE 27.60.\*